

**LAPORAN RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN  
(RTM)**

---

**TAHUN 2025**



Universitas Islam Negeri  
**SYARIF HIDAYATULLAH JAKARTA**

**FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI  
TAHUN 2025**

# LAPORAN RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN (RTM)

---

Fakultas Sains dan Teknologi UIN Syarif Hidayatullah Jakarta

Periode: (Tahun 2026)

## I. Pendahuluan

Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) merupakan forum strategis yang dilaksanakan secara periodik di lingkungan Fakultas Sains dan Teknologi UIN Syarif Hidayatullah Jakarta sebagai bagian dari implementasi sistem penjaminan mutu perguruan tinggi. RTM bertujuan untuk melakukan evaluasi menyeluruh terhadap kinerja sistem manajemen mutu, khususnya dalam pengembangan data Tridarma Perguruan Tinggi (pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat) serta efektivitas pelaksanaan jaminan mutu di tingkat fakultas.

## II. Waktu dan Tempat Pelaksanaan

Hari/Tanggal : Jum'at/ 23 dan 30 Januari 2026  
Waktu : 09 – 11.30 WIB  
Tempat : Ruang Sidang Utama FST dan Ruang rapat PLT

## III. Peserta Rapat

- Dekan
- Wakil Dekan I, II, dan III
- Ketua dan Sekretaris Program Studi
- Koordinator jaminan Mutu Fakultas (KJMF)
- Kepala Subbagian Akademik dan Kemahasiswaan
- Tim Auditor AMI
- Perwakilan LPM UIN Jakarta

## IV. Agenda Rapat

1. Penyampaian hasil temuan AMI oleh Tim Auditor
2. Tanggapan dan Klarifikasi dari unit terkait
3. Pembahasan akar masalah dan rencana tindak lanjut
4. Evaluasi pencapaian sasaran mutu fakultas dan prodi
5. Usulan peningkatan berkelanjutan
6. Penetapan rekomendasi manajemen

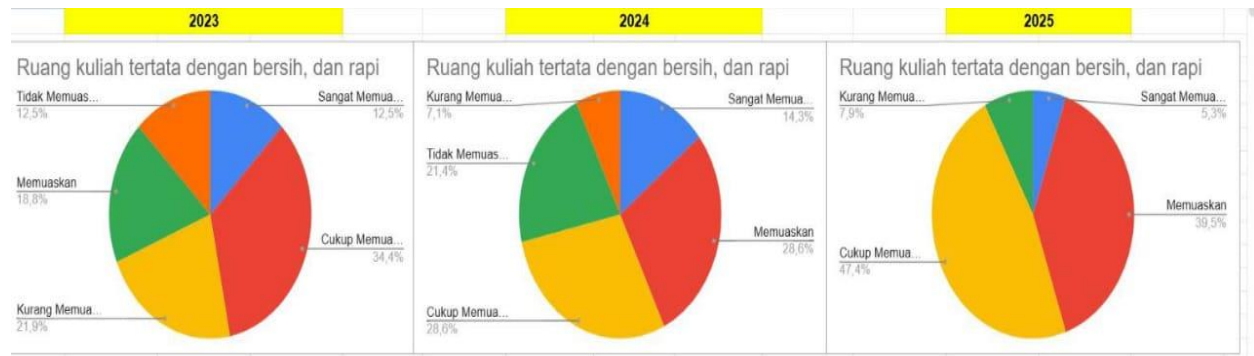
## V. Ringkasan Data Pengembangan Tridarma PT dan Jaminan Mutu

### A. Hasil RTM Fakultas Sains dan Teknologi

#### 1. Persentase Survey Kepuasan Fasilitas Sarana dan Prasarana dalam 3 (tiga) tahun

Indikator Rerata Persentase Survey Kepuasan Fasilitas Sarana dan Prasarana dalam 3 (tiga) tahun

**Tabel 1. Hasil Kepuasan Fasilitas Sarana dan Prasarana dalam 3 (tiga) tahun**



Berdasarkan data persentase yang diperoleh, mayoritas ruang kuliah di Fakultas Sains dan Teknologi menunjukkan tingkat kebersihan dan kerapian yang cukup memuaskan. Hal ini tercermin dari persentase ruang kuliah yang tertata dengan bersih dan rapi mencapai 34,4% di tahun 2023, dan mengalami penurunan di tahun 2024 yaitu 28,6%, dan Kembali mengalami peningkatan di tahun 2025 yaitu mencapai 47,4%. Dari total ruang yang ada. Kondisi ini menunjukkan komitmen fakultas dalam menjaga lingkungan belajar yang kondusif dan nyaman bagi mahasiswa serta dosen. Namun, masih terdapat ruang untuk peningkatan di beberapa ruang yang belum mencapai standar optimal, sehingga perlu dilakukan upaya perbaikan secara berkelanjutan untuk memastikan seluruh ruang kuliah selalu dalam kondisi terbaik.

**Tabel 2. Hasil Kepuasan Fasilitas Sarana dan Prasarana dalam 3 (tiga) tahun**



Berdasarkan data persentase yang diperoleh, mayoritas ruang kuliah di Fakultas Sains dan Teknologi menunjukkan tingkat kesejukan dan kenyamanan yang kurang memuaskan. Hal ini

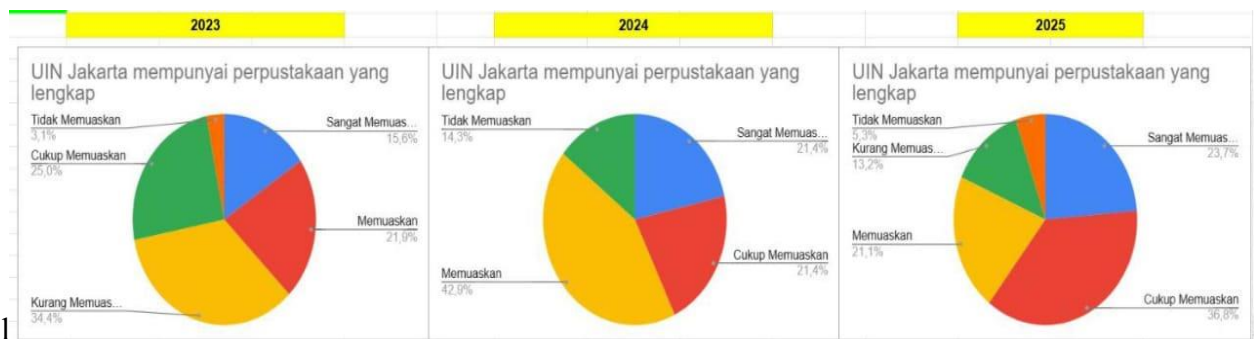
tercermin dari persentase survey yaitu 28,1% di tahun 2023, dan mengalami penurunan pada Tingkat kensejukan dan kenyamanan ruang kelas di tahun 2024 yaitu 42,9%, dan mengalami peningkatan di tahun 2025 yaitu mencapai 44,7% dengan kategori cukup memuaskan. Dari total ruang yang ada. Kondisi ini menunjukkan komitmen fakultas dalam menjaga lingkungan belajar yang kondusif dan nyaman bagi mahasiswa serta dosen. Namun, masih terdapat ruang untuk peningkatan di beberapa ruang yang belum mencapai standar optimal, sehingga perlu dilakukan upaya perbaikan secara berkelanjutan untuk memastikan seluruh ruang kuliah selalu dalam kondisi terbaik.

**Tabel 3. Hasil Kepuasan Fasilitas Sarana dan Prasarana dalam 3 (tiga) tahun**



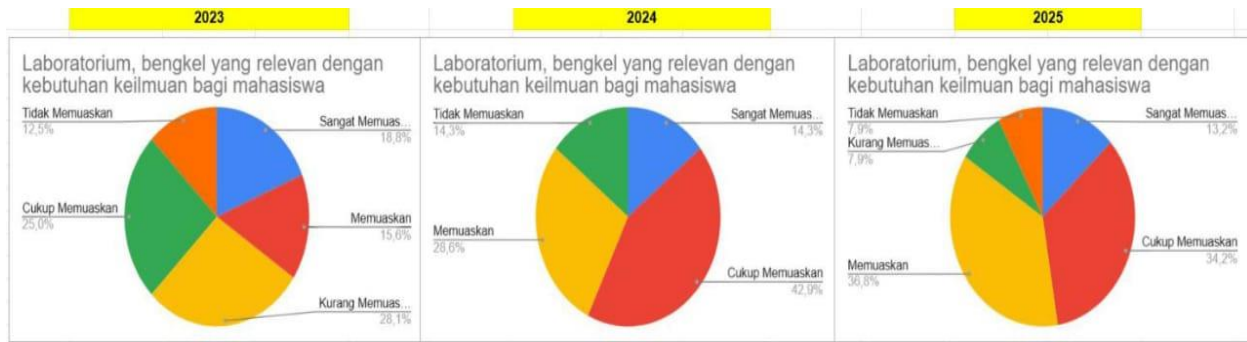
Berdasarkan data yang tersedia, sarana pembelajaran di ruang kuliah Fakultas Sains dan Teknologi UIN Jakarta telah tersedia secara memadai, meliputi ruang perkuliahan yang didukung fasilitas modern seperti laboratorium, akses Wi-Fi, perangkat multimedia, dan perpustakaan yang lengkap, sehingga mampu menunjang proses pembelajaran dan pengembangan akademik mahasiswa secara optimal. Diperoleh persentase yang mayoritas memuaskan yaitu 28,1% di tahun 2023, dan mengalami penurunan kepuasan di tahun 2024 yaitu 14,3%, dan kepuasan pengguna Kembali meningkat di tahun 2025 yaitu mencapai 28,9%. Kondisi ini menunjukkan komitmen fakultas dalam menjaga lingkungan belajar yang kondusif dan nyaman bagi mahasiswa serta dosen. Namun, masih terdapat ruang kuliah perlu untuk ditingkatkan guna sarana pembelajaran di beberapa ruang yang belum mencapai standar optimal, sehingga perlu dilakukan upaya perbaikan secara berkelanjutan untuk memastikan seluruh ruang kuliah selalu dalam kondisi terbaik.

**Tabel 4. Hasil Kepuasan Fasilitas Sarana dan Prasarana dalam 3 (tiga) tahun**



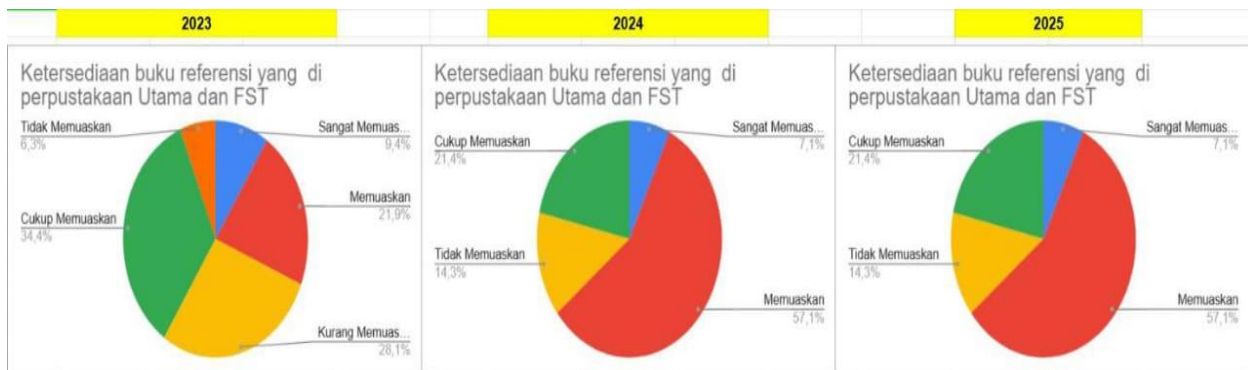
yaitu mencapai 34,4%, dan mengalami peningkatan di tahun 2024 mencapai 42,9%, dan mengalami penurunan kepuasan di tahun 2025 mencapai 21,1%. Kondisi ini menunjukkan komitmen Perpustakaan UIN Jakarta, masih terdapat beberapa hal yang belum mencapai standar optimal, sehingga perlu dilakukan upaya perbaikan secara berkelanjutan untuk memastikan perpustakaan UIN Jakarta memiliki perubahan ke arah yang lebih baik dari sebelumnya.

**Tabel 5. Hasil Kepuasan Fasilitas Sarana dan Prasarana dalam 3 (tiga) tahun**



Berdasarkan data persentase yang diperoleh, laboratorium, bengkel yang relevan dengan kebutuhan keilmuan bagi mahasiswa memiliki persentase dengan mayoritas kurang memuaskan di tahun 2023 yaitu 28,1%, dan mengalami peningkatan kepuasan dengan capaian cukup memuaskan di tahun 2024 yaitu 42,9%. Dan di tahun 2025 kembali meningkat dengan capaian memuaskan yaitu 36,8%. Kondisi ini menunjukkan komitmen dalam menciptakan kepuasan bagi mahasiswa untuk mendapatkan fasilitas laboratorium, bengkel, yang relevan dengan kebutuhan mahasiswa, sehingga perlu dilakukan upaya perbaikan secara berkelanjutan untuk memastikan bahwa fasilitas mahasiswa ini dapat terus meningkat dan semakin baik lagi setiap tahunnya.

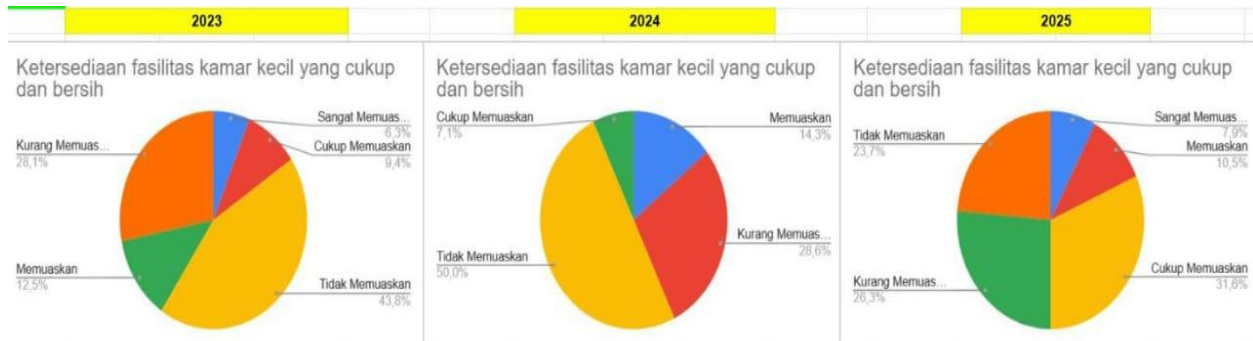
**Tabel 6. Hasil Kepuasan Fasilitas Sarana dan Prasarana dalam 3 (tiga) tahun**



mencapai 34,4%, dan mengalami peningkatan kepuasan memuaskan di tahun 2024 yaitu 57,1%, dan di tahun 2025 stabil atau konsisten dengan Tingkat kepuasan memuaskan mencapai 57,1%. Kondisi ini menunjukkan komitmen dalam menciptakan kepuasan bagi mahasiswa untuk

mendapatkan fasilitas ketersediaan buku referensi yang di perpustakaan utama dan FST yang mengalami peningkatan dan konsistensi di tahun berikutnya, sehingga perlu dilakukan upaya secara berkelanjutan untuk memastikan bahwa fasilitas mahasiswa ini tentang ketersediaan buku referensi yang di perpustakaan utama dan FST dapat terus meningkat dan semakin baik lagi setiap tahunnya.

**Tabel 7. Hasil Kepuasan Fasilitas Sarana dan Prasarana dalam 3 (tiga) tahun**



dan bersih di tahun 2023 memiliki Tingkat kepuasan tidak memuaskan yaitu mencapai 43,8%, di tahun 2024 juga mengalami penurunan kualitas terkait ketersediaan kamar kecil dan kebersihannya dengan Tingkat kepuasan tidak memuaskan yang tinggi yaitu mencapai 50,0%, dan di tahun 2025 mengalami peningkatan kualitas dengan Tingkat kepuasan cukup memuaskan yaitu mencapai 31,6%. Kondisi ini menunjukkan komitmen dalam menciptakan kepuasan bagi mahasiswa untuk mendapatkan fasilitas ketersediaan kamar kecil yang cukup dan bersih yang mengalami penurunan kualitas di tahun 2024, dan mengalami peningkatan di tahun, sehingga perlu dilakukan upaya secara berkelanjutan untuk memastikan bahwa fasilitas mahasiswa ini tentang ketersediaan kamar kecil yang cukup dan bersih dapat terus meningkat dan semakin baik lagi setiap tahunnya untuk menjaga kenyamanan mahasiswa dan dosen.

**Tabel 8. Hasil Kepuasan Fasilitas Sarana dan Prasarana dalam 3 (tiga) tahun**



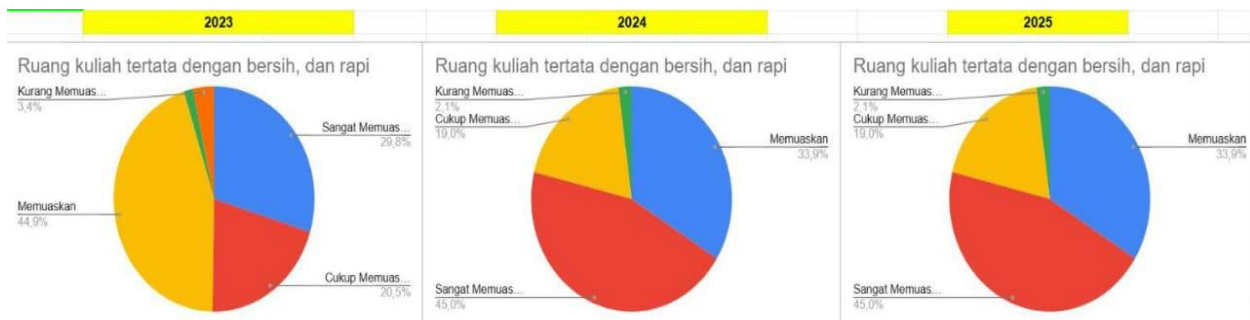
dapat dipergunakan oleh mahasiswa di FST UIN Jakarta di tahun 2023 memiliki Tingkat kepuasan

rerata 25,0% seimbang antara tidak puas, kurang puas, dan cukup puas, di tahun 2024 mengalami peningkatan dengan Tingkat kepuasan memuaskan yaitu mencapai 28,6%, dan di tahun 2025 mengalami penurunan pada Tingkat kepuasan yaitu hanya cukup memuaskan saja yaitu 28,9% dengan skala cukup memuaskan. Kondisi ini menunjukkan komitmen dalam menciptakan kepuasan bagi mahasiswa untuk mendapatkan ketersediaan fasilitas ibadah yang dapat dipergunakan oleh mahasiswa di FST UIN Jakarta mengalami masalah yang di ambang batas kepuasan, dikarenakan pola kepuasan yang tidak stabil, oleh karena itu diperlukan adanya pergerakan untuk merubah dan memperbaiki ketersediaan fasilitas ibadah yang dapat dipergunakan oleh mahasiswa di FST UIN Jakarta.

## 2. Persentase Survey Layanan Akademik dalam 3 (tiga) tahun

Indikator Rerata Persentase Survey Layanan Akademik dalam 3 (tiga) tahun

**Tabel 1. Hasil Kepuasan Layanan Akademik dalam aspek tangibles dalam 3 (tiga) tahun**



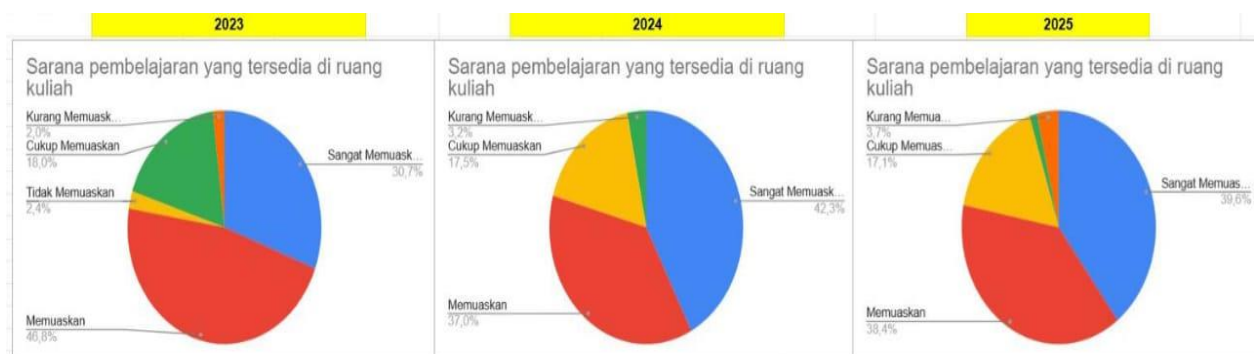
persentase ruang kuliah yang tertata dengan bersih dan rapi mencapai 44,9% di tahun 2023, dan mengalami peningkatan di tahun 2024 dengan skala sangat memuaskan yaitu mencapai 45,0%, dan konsisten hingga di tahun 2025 dengan skala sangat memuaskan yaitu mencapai 45,0%. Dari total ruang yang ada. Kondisi ini menunjukkan komitmen fakultas dalam menjaga lingkungan belajar yang kondusif dan nyaman bagi mahasiswa serta dosen. Namun, masih terdapat ruang untuk peningkatan di beberapa ruang yang belum mencapai standar optimal, sehingga perlu dilakukan upaya perbaikan secara berkelanjutan untuk memastikan seluruh ruang kuliah selalu dalam kondisi terbaik.

**Tabel 2. Hasil Kepuasan Layanan Akademik dalam aspek tangibles dalam 3 (tiga) tahun**



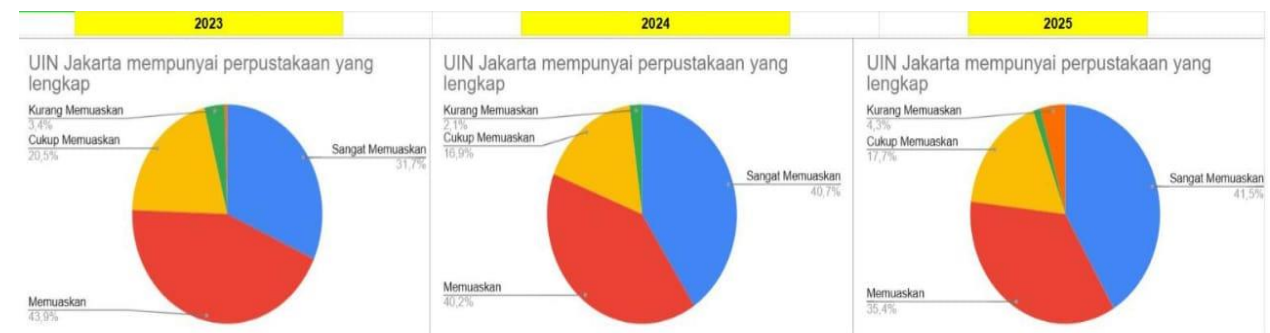
dari persentase survey yaitu 47,8% di tahun 2023, dan mengalami peningkatan mayoritas sangat memuaskan di tahun 2024 yaitu mencapai 43,9%, dan mengalami penurunan di tahun 2025 yaitu mencapai 40,9% dengan kategori sangat memuaskan. Dari total ruang yang ada. Kondisi ini menunjukkan komitmen fakultas dalam menjaga lingkungan belajar yang kondusif dan nyaman bagi mahasiswa serta dosen yang masih belum stabil. Namun, masih terdapat ruang untuk peningkatan di beberapa ruang yang belum mencapai standar optimal, sehingga perlu dilakukan upaya perbaikan secara berkelanjutan untuk memastikan seluruh ruang kuliah selalu dalam kondisi terbaik.

**Tabel 3. Hasil Kepuasan Layanan Akademik dalam aspek tangibles dalam 3 (tiga) tahun**



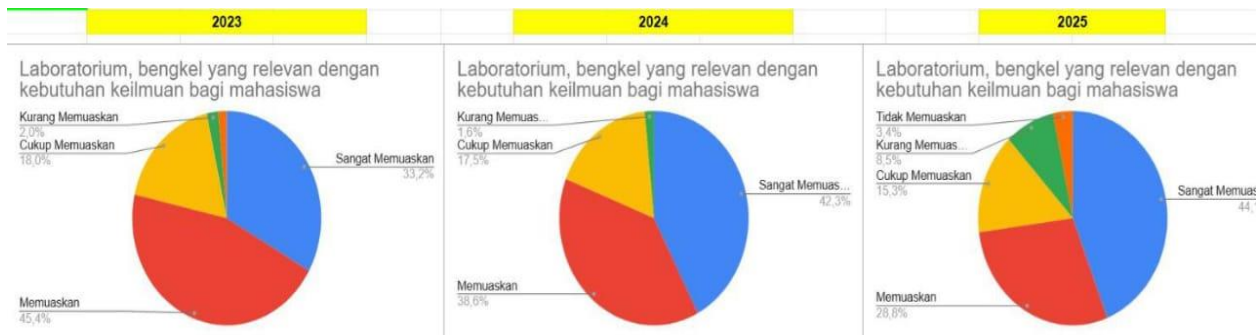
Teknologi UIN Jakarta telah tersedia secara memadai, meliputi ruang perkuliahan yang didukung fasilitas modern seperti laboratorium, akses Wi-Fi, perangkat multimedia, dan perpustakaan yang lengkap, sehingga mampu menunjang proses pembelajaran dan pengembangan akademik mahasiswa secara optimal. Diperoleh persentase yang mayoritas memuaskan yaitu mencapai 46,8% di tahun 2023, dan mengalami peningkatan kepuasan menjadi kategori sangat memuaskan di tahun 2024 yaitu mencapai 42,3%, dan mengalami penurunan di tahun 2025 yaitu mencapai 39,6%. Kondisi ini menunjukkan komitmen fakultas dalam menjaga lingkungan belajar yang kondusif dan nyaman bagi mahasiswa serta dosen. Namun, masih terdapat ruang kuliah perlu untuk ditingkatkan guna sarana pembelajaran di beberapa ruang yang belum mencapai standar optimal, sehingga perlu dilakukan upaya perbaikan secara berkelanjutan untuk memastikan seluruh ruang kuliah selalu dalam kondisi terbaik.

**Tabel 4. Hasil Kepuasan Layanan Akademik dalam aspek tangibles dalam 3 (tiga) tahun**



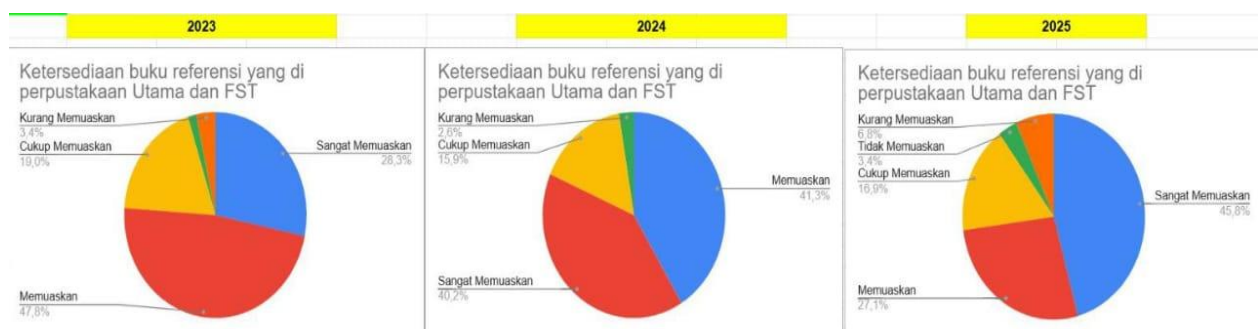
Berdasarkan data persentase yang diperoleh, UIN Jakarta tentang perpustakaan yang lengkap menunjukkan tingkat pesentase dengan mayoritas memuaskan di tahun 2023 yaitu mencapai 43,9%, dan mengalami peningkatan di tahun 2024 dengan kategori sangat memuaskan mencapai 40,7%, dan mengalami peningkatan kepuasan di tahun 2025 mencapai 41,5%. Kondisi ini menunjukkan komitmen Perpustakaan UIN Jakarta, yang sangat memuaskan dan perlu di apresiasi, Oleh karena itu perlu menjaga konsistensi perpustakaan UIN Jakarta agar tetap konsisten atau bahkan lebih baik lagi ke depannya.

**Tabel 5. Hasil Kepuasan Layanan Akademik dalam aspek tangibles dalam 3 (tiga) tahun**



Berdasarkan data persentase yang diperoleh, laboratorium, bengkel yang relevan dengan kebutuhan keilmuan bagi mahasiswa memiliki persentase dengan mayoritas memuaskan di tahun 2023 yaitu 45,4%, dan mengalami peningkatan kepuasan dengan capaian sangat memuaskan di tahun 2024 yaitu mencapai 42,3%. Dan di tahun 2025 kembali meningkat dengan capaian sangat memuaskan yaitu 44,1%. Kondisi ini menunjukkan komitmen dalam menciptakan kepuasan bagi mahasiswa untuk mendapatkan fasilitas laboratorium, bengkel, yang relevan dengan kebutuhan mahasiswa, sehingga perlu dilakukan upaya perbaikan secara berkelanjutan untuk memastikan bahwa fasilitas mahasiswa ini dapat terus meningkat dan semakin baik lagi setiap tahunnya.

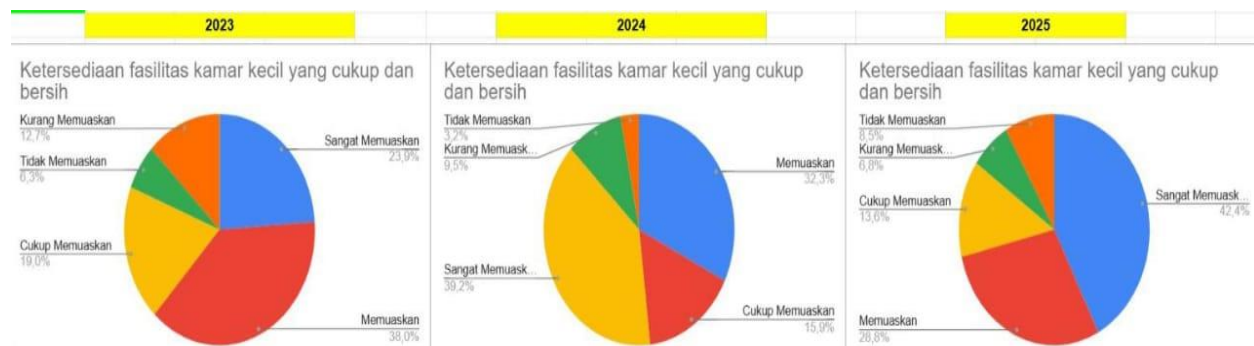
**Tabel 6. Hasil Kepuasan Layanan Akademik dalam aspek tangibles dalam 3 (tiga) tahun**



Berdasarkan data persentase yang diperoleh, terkait ketersediaan buku referensi yang di perpustakaan utama dan FST memiliki Tingkat kepuasan mayoritas memuaskan di tahun 2023 yaitu mencapai 47,8%, dan mengalami penurunan kepuasan di tahun 2024 yaitu mencapai 41,3%, dan di tahun 2025 mengalami peningkatan kepuasan sangat memuaskan mencapai 45,8%. Kondisi ini menunjukkan komitmen dalam menciptakan kepuasan bagi mahasiswa untuk mendapatkan

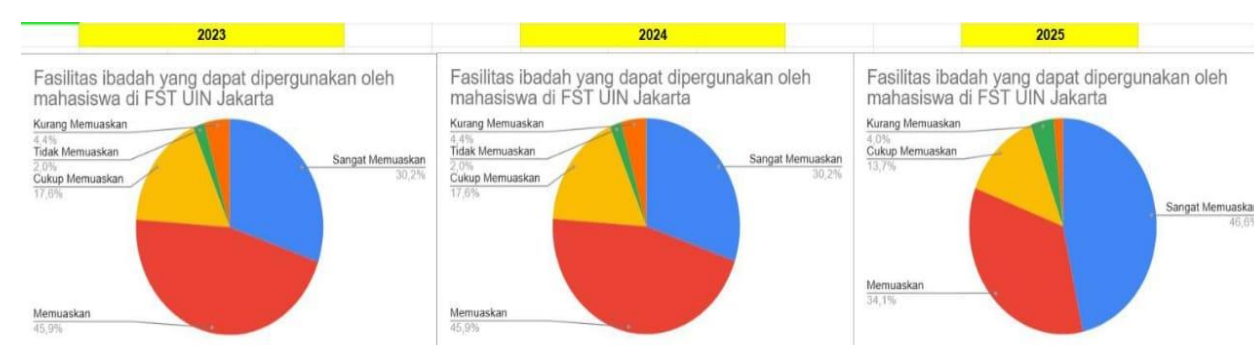
fasilitas ketersediaan buku referensi yang di perpustakaan utama dan FST yang mengalami peningkatan dan konsistensi di tahun berikutnya, sehingga perlu dilakukan upaya secara berkelanjutan untuk memastikan bahwa fasilitas mahasiswa ini tentang ketersediaan buku referensi yang di perpustakaan utama dan FST dapat terus meningkat dan semakin baik lagi setiap tahunnya.

**Tabel 7. Hasil Kepuasan Layanan Akademik dalam aspek tangibles dalam 3 (tiga) tahun**



Berdasarkan data persentase yang diperoleh, terkait ketersediaan kamar kecil yang cukup dan bersih di tahun 2023 memiliki Tingkat kepuasan memuaskan yaitu mencapai 38,0%, di tahun 2024 mengalami peningkatan kualitas terkait ketersediaan kamar kecil dan kebersihannya dengan Tingkat sangat memuaskan yang tinggi yaitu mencapai 39,2%, dan di tahun 2025 mengalami peningkatan kualitas dengan Tingkat kepuasan sangat memuaskan yaitu mencapai 42,4%. Kondisi ini menunjukkan komitmen dalam menciptakan kepuasan dengan mengalami peningkatan di setiap tahun, oleh karena itu perlu diapresiasi.

**Tabel 8. Hasil Kepuasan Layanan Akademik dalam aspek tangibles dalam 3 (tiga) tahun**

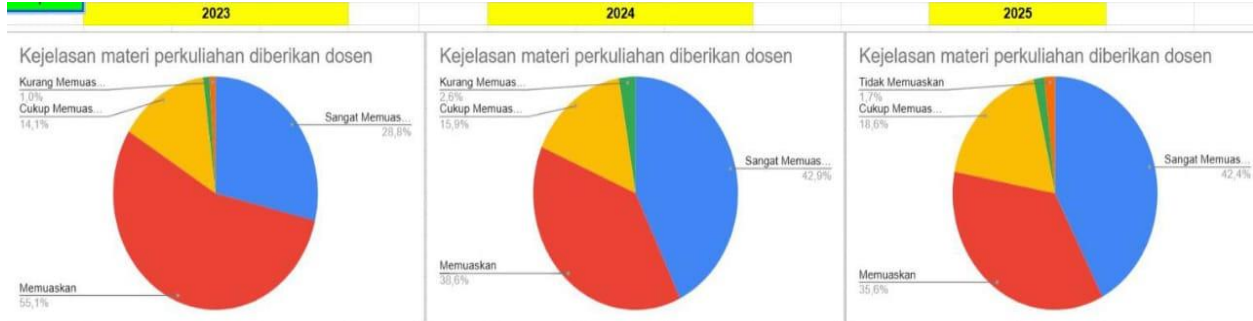


Berdasarkan data persentase yang diperoleh, terkait ketersediaan fasilitas ibadah yang dapat dipergunakan oleh mahasiswa di FST UIN Jakarta di tahun 2023 memiliki Tingkat kepuasan memuaskan yaitu mencapai 45,9%, di tahun 2024 mengalami kestabilan dengan Tingkat kepuasan memuaskan yaitu mencapai 45,9%, dan di tahun 2025 mengalami peningkatan sangat memuaskan yaitu mencapai 46,6%. Kondisi ini menunjukkan komitmen dalam menciptakan kepuasan bagi mahasiswa untuk mendapatkan ketersediaan fasilitas ibadah yang dapat dipergunakan oleh mahasiswa di FST UIN Jakarta mengalami kestabilan dan peningkatan.

### 3. Persentase Survey Layanan Akademik dalam 3 (tiga) tahun

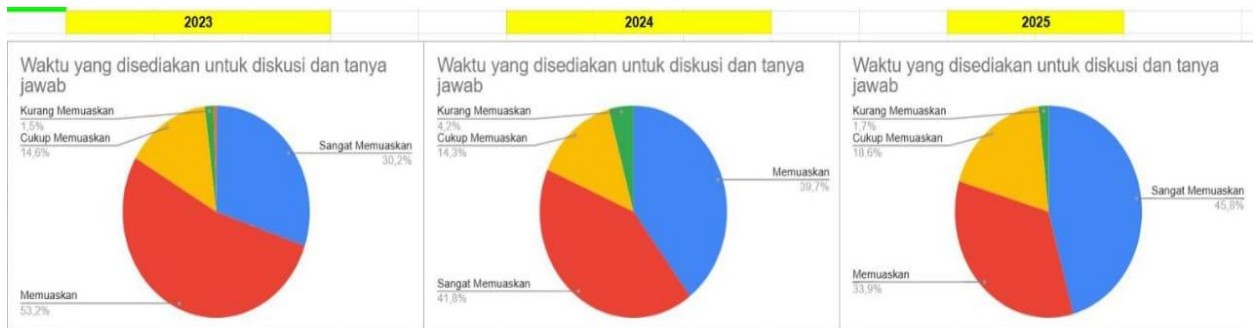
Indikator Rerata Persentase Survey Layanan Akademik dalam 3 (tiga) tahun

**Tabel 1. Hasil Kepuasan Layanan Akademik dalam aspek Reliability dalam 3 (tiga) tahun**



Berdasarkan data menunjukkan bahwa kejelasan materi perkuliahan yang diberikan oleh dosen dalam aspek reliability (kehandalan dosen dan staf akademik). Pada tahun 2023 dinilai memuaskan oleh mahasiswa dengan persentase mencapai 55,1% dan mengalami peningkatan penilaian di tahun 2024 yaitu dengan persentase mencapai 42,9% dengan nilai sangat memuaskan, Pada 2025 mengalami sedikit penurunan terkait kepuasan dengan persentase mencapai 42,4%. Hal ini mencerminkan bahwa dosen mampu menyampaikan materi secara jelas dan dapat diandalkan dalam mendukung proses pembelajaran yang efektif.

**Tabel 2. Hasil Kepuasan Layanan Akademik dalam aspek Reliability dalam 3 (tiga) tahun**



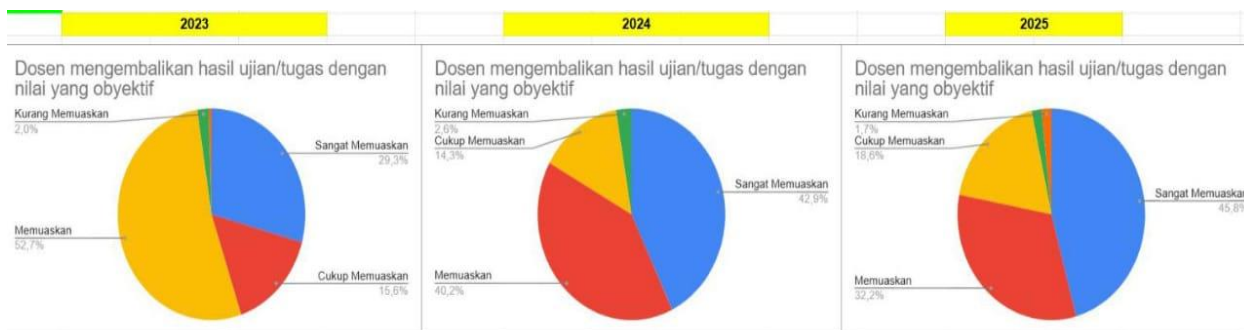
Berdasarkan hasil survei layanan akademik di Fakultas Sains dan Teknologi UIN Jakarta, waktu yang disediakan untuk diskusi dan tanya jawab oleh dosen dinilai memuaskan di tahun 2023 dengan persentase mencapai 53,2%, dan di tahun 2024 mengalami penurunan dengan persentase yang dicapai yaitu 41,8%, dan di tahun 2025 mengalami peningkatan yang cukup baik dengan peningkatan penilaian menjadi sangat memuaskan dengan persentase 45,8%. Hal ini efektif dalam mendukung proses pembelajaran. Hal ini tercermin dari kegiatan perkuliahan yang biasanya mengalokasikan waktu sekitar 30 menit atau lebih khusus untuk forum diskusi dan tanya jawab, sehingga mahasiswa merasa sesi tersebut hidup dan interaktif, bahkan terkadang waktu yang tersedia terasa kurang karena antusiasme peserta yang tinggi.

**Tabel 3. Hasil Kepuasan Layanan Akademik dalam aspek Reliability dalam 3 (tiga) tahun**

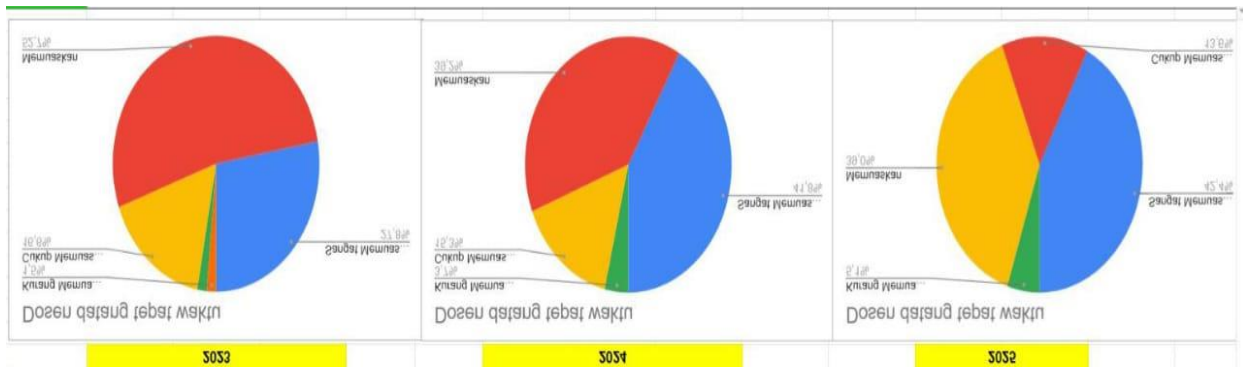


Berdasarkan hasil survei layanan akademik di Fakultas Sains dan Teknologi UIN Jakarta, pemberian bahan ajar suplemen seperti handout, modul, dan buku suplemen kepada mahasiswa dinilai memuaskan di tahun 2023 dengan persentase mencapai 51,7%, dan mengalami peningkatan dengan penilaian sangat memuaskan dengan persentase 43,4%, dan di tahun 2025 sedikit mengalami penurunan penilaian yaitu 42,4%. Pemberian bahan ajar seperti ini berperan penting dalam melengkapi materi perkuliahan. Buku suplemen yang dikembangkan, terutama yang berorientasi pada pendekatan Sains Teknologi Masyarakat (STM), terbukti efektif dalam memperkaya pemahaman mahasiswa dengan materi yang aplikatif dan relevan dengan kebutuhan sehari-hari, sehingga mendukung proses pembelajaran secara optimal. Respon positif dari mahasiswa dan dosen menunjukkan bahwa bahan ajar suplemen ini layak dan bermanfaat sebagai pelengkap bahan utama dalam perkuliahan.

**Tabel 4. Hasil Kepuasan Layanan Akademik dalam aspek Reliability dalam 3 (tiga) tahun**

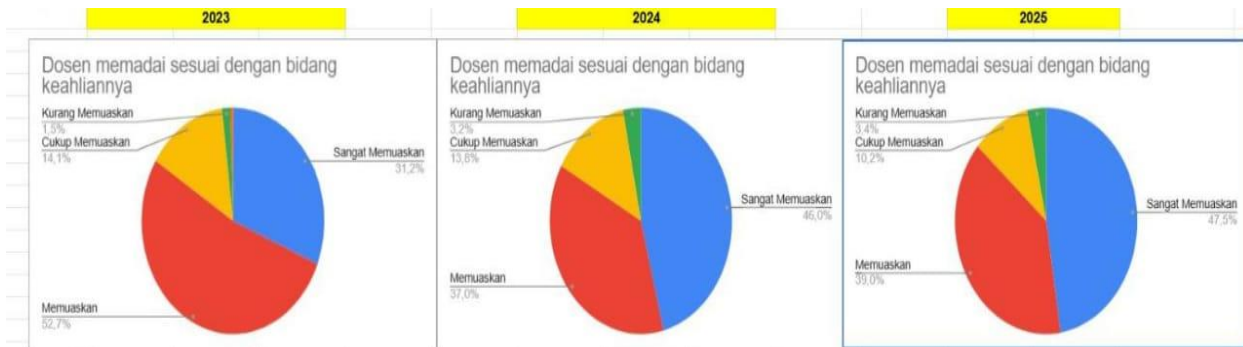


Berdasarkan hasil survei layanan akademik di Fakultas Sains dan Teknologi UIN Jakarta, dosen dinilai memuaskan di tahun 2023 dengan persentase 52,7%, di tahun 2024 mengalami peningkatan dengan persentase yang sangat memuaskan yaitu 42,9%, dan di tahun 2025 mengalami peningkatan mencapai 45,8%, dengan penilaian yang transparan dan sesuai dengan kriteria yang telah ditetapkan. Proses pengembalian nilai dilakukan secara tepat waktu sesuai standar operasional prosedur fakultas, sehingga mendukung kehandalan layanan akademik dalam aspek reliability, diharapkan dapat menjadikan FST semakin lebih baik untuk kedepannya.



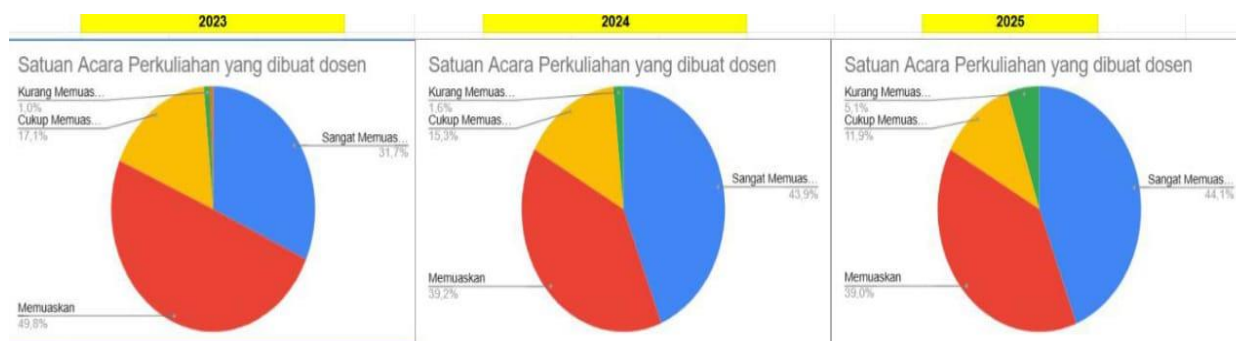
Berdasarkan hasil survei layanan akademik di Fakultas Sains dan Teknologi UIN Jakarta, dosen yang dapat tepat waktu dinilai memuaskan di tahun 2023 dengan persentase 52,7%, dan di tahun 2024 mengalami peningkatan kepuasan dengan capaian sangat memuaskan dan di tahun 2025 mengalami peningkatan dengan persentase 42,4%. Dengan penilaian yang transparan dan sesuai dengan kriteria yang telah ditetapkan. Penilaian Dosen datang tepat waktu sesuai standar operasional prosedur fakultas, sehingga mendukung kehandalan layanan akademik dalam aspek reliability.

**Tabel 6. Hasil Kepuasan Layanan Akademik dalam aspek Reliability dalam 3 (tiga) tahun**



Berdasarkan hasil survei layanan akademik di Fakultas Sains dan Teknologi UIN Jakarta, dosen memadai sesuai dengan bidang keahliannya dinilai memuaskan di tahun 2023 dengan persentase 52,7%, dan di tahun 2024 mengalami peningkatan kepuasan dengan capaian sangat memuaskan dengan persentase 46,0%, dan di tahun 2025 mengalami peningkatan dengan persentase 47,5%. Dengan penilaian yang transparan dan sesuai dengan kriteria yang telah ditetapkan. Penilaian dosen memadai sesuai dengan bidang keahliannya sesuai standar operasional prosedur fakultas, sehingga mendukung kehandalan layanan akademik dalam aspek reliability.

**Tabel 7. Hasil Kepuasan Layanan Akademik dalam aspek Reliability dalam 3 (tiga) tahun**



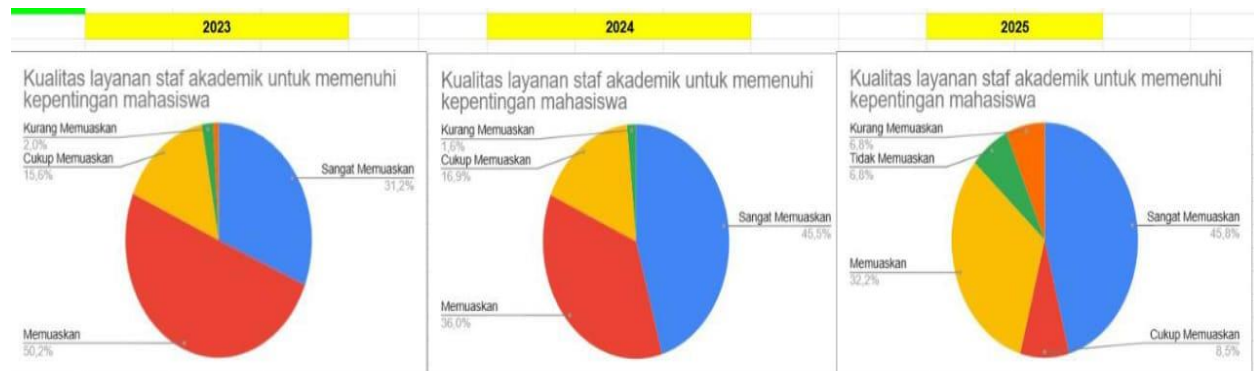
Berdasarkan hasil survei layanan akademik di Fakultas Sains dan Teknologi UIN Jakarta, terkait Satuan acara perkuliahan yang dibuat dosen dinilai memuaskan di tahun 2023 dengan persentase 49,8%, dan di tahun 2024 mengalami peningkatan kepuasan dengan capaian sangat memuaskan dengan persentase 43,9%, dan di tahun 2025 mengalami peningkatan dengan persentase 44,1%. Dengan penilaian yang transparan dan sesuai dengan kriteria yang telah ditetapkan. Penilaian terkait satuan acara perkuliahan yang dibuat dosen sesuai standar operasional prosedur fakultas, sehingga mendukung kehandalan layanan akademik dalam aspek reliability.

**Tabel 8. Hasil Kepuasan Layanan Akademik dalam aspek Reliability dalam 3 (tiga) tahun**



Berdasarkan hasil survei layanan akademik di Fakultas Sains dan Teknologi UIN Jakarta, terkait kemampuan staf akademik untuk melayani administrasi kemahasiswaan dinilai memuaskan di tahun 2023 dengan persentase 51,7%, dan di tahun 2024 mengalami penurunan tingkat kepuasan dengan capaian persentase 35,4%, dan di tahun 2025 mengalami peningkatan kategori sangat memuaskan dengan persentase 45,8%. Dengan penilaian kemampuan staf akademik untuk melayani administrasi kemahasiswaan yang transparan dan sesuai dengan kriteria yang telah ditetapkan. Penilaian sesuai standar operasional prosedur fakultas, sehingga mendukung kehandalan layanan akademik dalam aspek reliability.

**Tabel 9. Hasil Kepuasan Layanan Akademik dalam aspek Reliability dalam 3 (tiga) tahun**

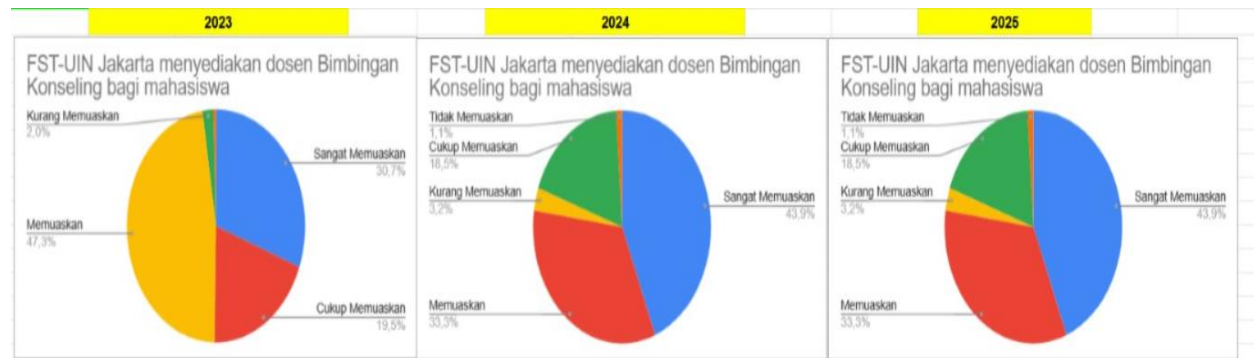


Berdasarkan hasil survei layanan akademik di Fakultas Sains dan Teknologi UIN Jakarta, terkait kualitas layanan staf akademik untuk memenuhi kepentingan mahasiswa dinilai memuaskan di tahun 2023 dengan persentase 50,2%, dan di tahun 2024 mengalami peningkatan tingkat kepuasan dengan mayoritas sangat memuaskan dengan capaian persentase 45,5%, dan di tahun 2025 mengalami peningkatan kategori sangat memuaskan dengan persentase 45,8%. Dengan penilaian kualitas layanan staf akademik untuk memenuhi kepentingan mahasiswa dan sesuai dengan kriteria yang telah ditetapkan. Penilaian sesuai standar operasional prosedur fakultas, sehingga mendukung kehandalan layanan akademik dalam aspek reliability.

#### 4. Persentase Survey Layanan Akademik dalam 3 (tiga) tahun

Indikator Rerata Persentase Survey Layanan Akademik dalam 3 (tiga) tahun

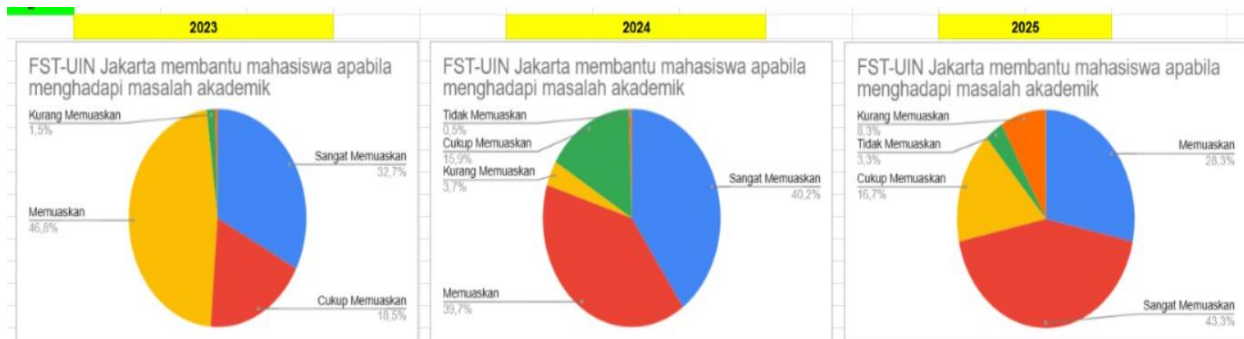
**Tabel 1. Hasil Kepuasan Layanan Akademik dalam aspek Responsiveness dalam 3 (tiga) tahun**



Berdasarkan hasil survei layanan akademik di Fakultas Sains dan Teknologi UIN Jakarta, terkait Penyediaan dosen bimbingan konseling bagi mahasiswa dinilai memuaskan di tahun 2023 dengan persentase 47,3%, dan di tahun 2024 mengalami peningkatan tingkat kepuasan dengan mayoritas sangat memuaskan dengan capaian persentase 43,9%, dan di tahun 2025 mengalami kestabilan kategori sangat memuaskan dengan persentase 43,9%. Dengan penilaian Penyediaan

dosen bimbingan konseling bagi mahasiswa dan sesuai dengan kriteria yang telah ditetapkan. Penilaian sesuai standar operasional prosedur fakultas, sehingga mendukung kehandalan layanan akademik dalam aspek reliability.

**Tabel 2. Hasil Kepuasan Layanan Akademik dalam aspek Responsiveness dalam 3 (tiga) tahun**



Berdasarkan hasil survei layanan akademik di Fakultas Sains dan Teknologi UIN Jakarta, terkait FST UIN Jakarta membantu mahasiswa apabila menghadapi masalah akademik dinilai memuaskan di tahun 2023 dengan persentase 46,8%, dan di tahun 2024 mengalami peningkatan tingkat kepuasan dengan mayoritas sangat memuaskan dengan capaian persentase 40,2%, dan di tahun 2025 mengalami peningkatan kategori sangat memuaskan dengan persentase 43,3%. Dengan penilaian FST UIN Jakarta membantu mahasiswa apabila menghadapi masalah akademik dan sesuai dengan kriteria yang telah ditetapkan. Penilaian sesuai standar operasional prosedur fakultas, sehingga mendukung kehandalan layanan akademik dalam aspek reliability.

**Tabel 3. Hasil Kepuasan Layanan Akademik dalam aspek Responsiveness dalam 3 (tiga) tahun**



Berdasarkan hasil survei layanan akademik di Fakultas Sains dan Teknologi UIN Jakarta, terkait Pimpinan FST UIN Jakarta beserta jajarannya menyediakan waktu bagi orang tua mahasiswa untuk berkonsultasi

mahasiswa untuk berkonsultasi dinilai memuaskan di tahun 2023 dengan persentase 45,9%, dan di tahun 2024 mengalami peningkatan tingkat kepuasan dengan mayoritas sangat memuaskan dengan capaian persentase 40,7%, dan di tahun 2025 mengalami peningkatan kategori sangat memuaskan dengan persentase 44,1%. Dengan penilaian Pimpinan FST UIN Jakarta beserta jajarannya menyediakan waktu bagi orang tua mahasiswa untuk berkonsultasi. Penilaian sesuai standar operasional prosedur fakultas, sehingga mendukung kehandalan layanan akademik dalam aspek reliability.

**Tabel 4. Hasil Kepuasan Layanan Akademik dalam aspek Responsiveness dalam 3 (tiga) tahun**



Berdasarkan hasil survei layanan akademik di Fakultas Sains dan Teknologi UIN Jakarta, terkait FST UIN Jakarta memberikan bantuan pengobatan bagi mahasiswa yang sakit dinilai memuaskan di tahun 2023 dengan persentase 47,3%, dan di tahun 2024 mengalami peningkatan tingkat kepuasan dengan mayoritas sangat memuaskan dengan capaian persentase 39,2%, dan di tahun 2025 mengalami kestabilan kategori sangat memuaskan dengan persentase 39,2%. Dengan penilaian Pimpinan UIN Jakarta, terkait FST. Penilaian sesuai standar operasional prosedur fakultas, sehingga mendukung kehandalan layanan akademik dalam aspek reliability.

**Tabel 5. Hasil Kepuasan Layanan Akademik dalam aspek Responsiveness dalam 3 (tiga) tahun**



Berdasarkan hasil survei layanan akademik di Fakultas Sains dan Teknologi UIN Jakarta, terkait FST UIN Jakarta memberikan bantuan asuransi bagi mahasiswa yang mendapatkan musibah kecelakaan dinilai memuaskan di tahun 2023 dengan persentase 44,9%, dan di tahun 2024 mengalami peningkatan tingkat kepuasan dengan mayoritas sangat memuaskan dengan capaian persentase 42,3%, dan di tahun 2025 mengalami peningkatan kategori sangat memuaskan dengan persentase 45,8%. Dengan penilaian FST UIN Jakarta memberikan bantuan asuransi bagi mahasiswa yang mendapatkan musibah kecelakaan. Penilaian sesuai standar operasional prosedur fakultas, sehingga mendukung kehandalan layanan akademik dalam aspek reliability.

### 5. Persentase Survey Layanan Akademik dalam 3 (tiga) tahun

Indikator Rerata Persentase Survey Layanan Akademik dalam 3 (tiga) tahun

**Tabel 1. Hasil Kepuasan Layanan Akademik dalam aspek Assurance dalam 3 (tiga) tahun**



Berdasarkan hasil survei layanan akademik di Fakultas Sains dan Teknologi UIN Jakarta, terkait Staf administrasi akademik santun dalam memberikan layanan dinilai memuaskan di tahun 2023 dengan persentase 45,4%, dan di tahun 2024 mengalami peningkatan tingkat kepuasan dengan mayoritas sangat memuaskan dengan capaian persentase 47,1%, dan di tahun 2025 mengalami penurunan persentase sangat memuaskan dengan persentase 45,0%. Dengan penilaian Staf administrasi akademik santun dalam memberikan layanan. Penilaian sesuai standar operasional prosedur fakultas, sehingga mendukung kehandalan layanan akademik dalam aspek reliability.



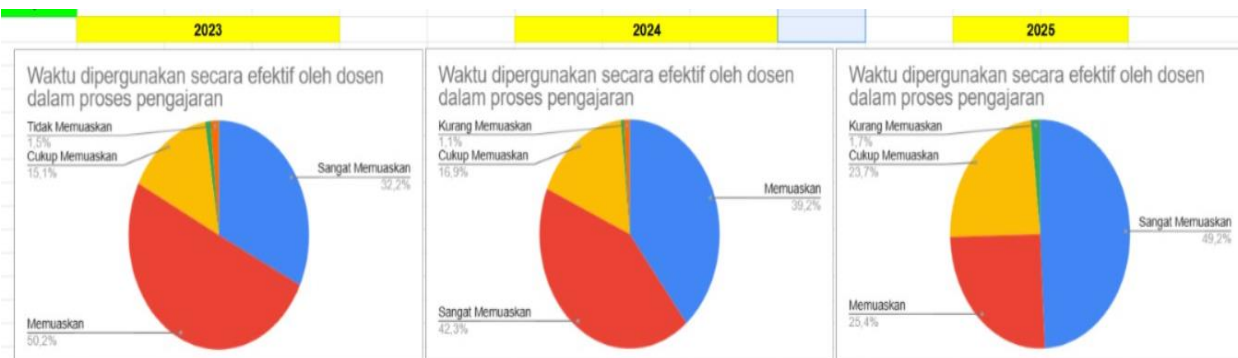
Berdasarkan hasil survei layanan akademik di Fakultas Sains dan Teknologi UIN Jakarta, terkait permasalahan / keluhan mahasiswa ditangani oleh FST melalui dosen PA (Pembimbing Akademik). Dinilai memuaskan di tahun 2023 dengan persentase 48,3%, dan di tahun 2024 mengalami peningkatan tingkat kepuasan dengan mayoritas sangat memuaskan dengan capaian persentase 42,9%, dan di tahun 2025 mengalami peningkatan persentase sangat memuaskan dengan persentase 44,1%. Dengan penilaian permasalahan / keluhan mahasiswa ditangani oleh FST melalui dosen PA (Pembimbing Akademik).sesuai standar operasional prosedur fakultas, sehingga mendukung kehandalan layanan akademik dalam aspek reliability.

**Tabel 3. Hasil Kepuasan Layanan Akademik dalam aspek Assurance dalam 3 (tiga) tahun**



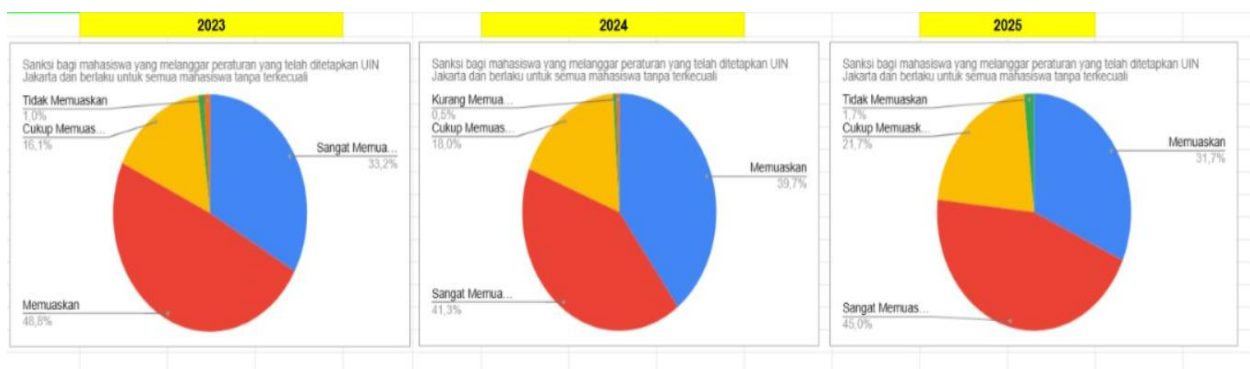
Berdasarkan hasil survei layanan akademik di Fakultas Sains dan Teknologi UIN Jakarta, terkait setiap pekerjaan / tugas selalu dikembalikan pada mahasiswa. Dinilai memuaskan di tahun 2023 dengan persentase 51,7, dan di tahun 2024 mengalami peningkatan tingkat kepuasan dengan mayoritas sangat memuaskan dengan capaian persentase 41,8%, dan di tahun 2025 mengalami peningkatan persentase sangat memuaskan dengan persentase 47,5%. Dengan penilaian setiap pekerjaan / tugas selalu dikembalikan pada mahasiswa.sesuai standar operasional prosedur fakultas, sehingga mendukung kehandalan layanan akademik dalam aspek reliability.

**Tabel 4. Hasil Kepuasan Layanan Akademik dalam aspek Assurance dalam 3 (tiga) tahun**



Berdasarkan hasil survei layanan akademik di Fakultas Sains dan Teknologi UIN Jakarta, terkait dipergunakan secara efektif oleh dosen dalam proses pengajaran. Dinilai memuaskan di tahun 2023 dengan persentase 50,2%, dan di tahun 2024 mengalami peningkatan tingkat kepuasan dengan mayoritas sangat memuaskan dengan capaian persentase 42,3%, dan di tahun 2025 mengalami peningkatan persentase sangat memuaskan dengan persentase 49,2%. Dengan penilaian dipergunakan secara efektif oleh dosen dalam proses pengajaran. sesuai standar operasional prosedur fakultas, sehingga mendukung kehandalan layanan akademik dalam aspek reliability.

**Tabel 5. Hasil Kepuasan Layanan Akademik dalam aspek Assurance dalam 3 (tiga) tahun**



Berdasarkan hasil survei layanan akademik di Fakultas Sains dan Teknologi UIN Jakarta, terkait sanksi bagi mahasiswa yang melanggar peraturan yang telah ditetapkan UIN Jakarta dan berlaku untuk semua mahasiswa tanpa terkecuali. Dinilai memuaskan di tahun 2023 dengan persentase 48,8%, dan di tahun 2024 mengalami penurunan tingkat kepuasan dengan mayoritas memuaskan dengan capaian persentase 39,7%, dan di tahun 2025 mengalami peningkatan persentase sangat memuaskan dengan persentase 45,0%. Dengan penilaian sanksi bagi mahasiswa yang melanggar peraturan yang telah ditetapkan UIN Jakarta dan berlaku untuk semua mahasiswa tanpa terkecuali. sesuai standar operasional prosedur fakultas, sehingga mendukung kehandalan layanan akademik dalam aspek reliability.

## 6. Persentase Survey Layanan Akademik dalam 3 (tiga) tahun

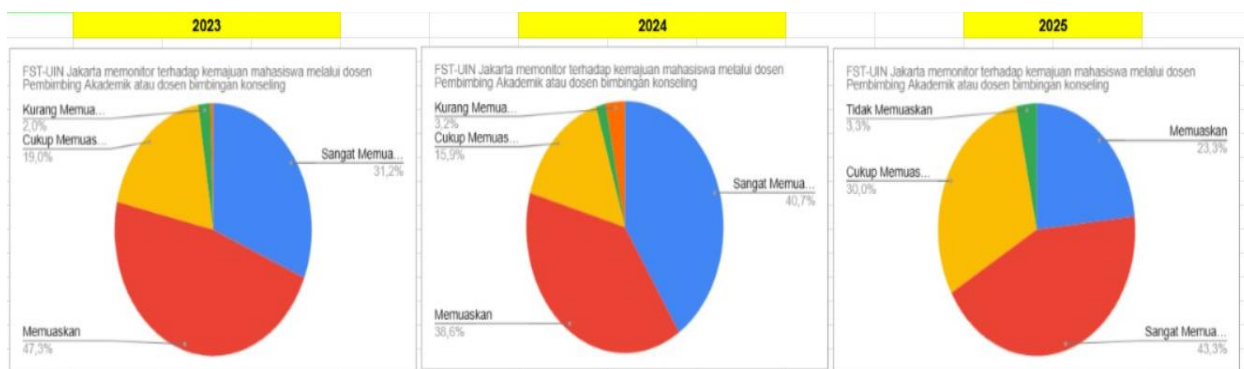
Indikator Rerata Persentase Survey Layanan Akademik dalam 3 (tiga) tahun

**Tabel 1. Hasil Kepuasan Layanan Akademik dalam aspek Empathy dalam 3 (tiga) tahun**



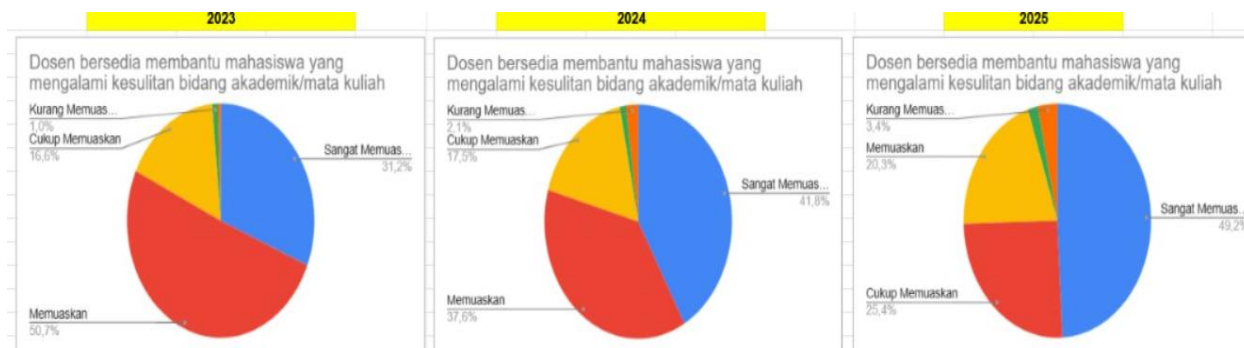
Berdasarkan hasil survei layanan akademik di Fakultas Sains dan Teknologi UIN Jakarta, terkait kepedulian FST UIN Jakarta dalam memahami kepentingan dan kesulitan mahasiswa Dinilai memuaskan di tahun 2023 dengan persentase 43,9%, dan di tahun 2024 mengalami peningkatan tingkat kepuasan dengan mayoritas sangat memuaskan dengan capaian persentase 43,4%, dan di tahun 2025 mengalami peningkatan persentase sangat memuaskan dengan persentase 45,8%. Dengan penilaian kepedulian FST UIN Jakarta dalam memahami kepentingan dan kesulitan mahasiswa. sesuai standar operasional prosedur fakultas, sehingga mendukung kehandalan layanan akademik dalam aspek reliability.

**Tabel 2. Hasil Kepuasan Layanan Akademik dalam aspek Empathy dalam 3 (tiga) tahun**



Berdasarkan hasil survei layanan akademik di Fakultas Sains dan Teknologi UIN Jakarta, terkait FST UIN Jakarta memonitor terhadap kemajuan mahasiswa melalui dosen Pembimbing Akademik atau dosen bimbingan konseling. Dinilai memuaskan di tahun 2023 dengan persentase 47,3%, dan di tahun 2024 mengalami peningkatan tingkat kepuasan dengan mayoritas sangat memuaskan dengan capaian persentase 40,7%, dan di tahun 2025 mengalami penurunan persentase sangat memuaskan dengan persentase 43,3%. Dengan penilaian FST UIN Jakarta memonitor terhadap kemajuan mahasiswa melalui dosen Pembimbing Akademik atau dosen bimbingan konseling. sesuai standar operasional prosedur fakultas, sehingga mendukung kehandalan layanan akademik dalam aspek reliability.

**Tabel 3. Hasil Kepuasan Layanan Akademik dalam aspek Empathy dalam 3 (tiga) tahun**



Berdasarkan hasil survei layanan akademik di Fakultas Sains dan Teknologi UIN Jakarta, terkait dosen bersedia membantu mahasiswa yang mengalami kesulitan bidang akademik / mata kuliah. Dinilai memuaskan di tahun 2023 dengan persentase 50,7%, dan di tahun 2024 mengalami peningkatan tingkat kepuasan dengan mayoritas sangat memuaskan dengan capaian persentase 41,8%, dan di tahun 2025 mengalami penurunan persentase sangat memuaskan dengan persentase 49,2%. Dengan penilaian dosen bersedia membantu mahasiswa yang mengalami kesulitan bidang akademik / mata kuliah. sesuai standar operasional prosedur fakultas, sehingga mendukung kehandalan layanan akademik dalam aspek reliability.

**Tabel 4. Hasil Kepuasan Layanan Akademik dalam aspek Empathy dalam 3 (tiga) tahun**



Berdasarkan hasil survei layanan akademik di Fakultas Sains dan Teknologi UIN Jakarta, terkait dosen bersikap terbuka, kooperatif dengan mahasiswa. Dinilai memuaskan di tahun 2023 dengan persentase 49,8%, dan di tahun 2024 mengalami peningkatan tingkat kepuasan dengan mayoritas sangat memuaskan dengan capaian persentase 41,3%, dan di tahun 2025 mengalami peningkatan persentase sangat memuaskan dengan persentase 47,5%. Dengan penilaian dosen bersikap terbuka, kooperatif dengan mahasiswa. sesuai standar operasional prosedur fakultas, sehingga mendukung kehandalan layanan akademik dalam aspek reliability.

**Tabel 5. Hasil Kepuasan Layanan Akademik dalam aspek Empathy dalam 3 (tiga) tahun**

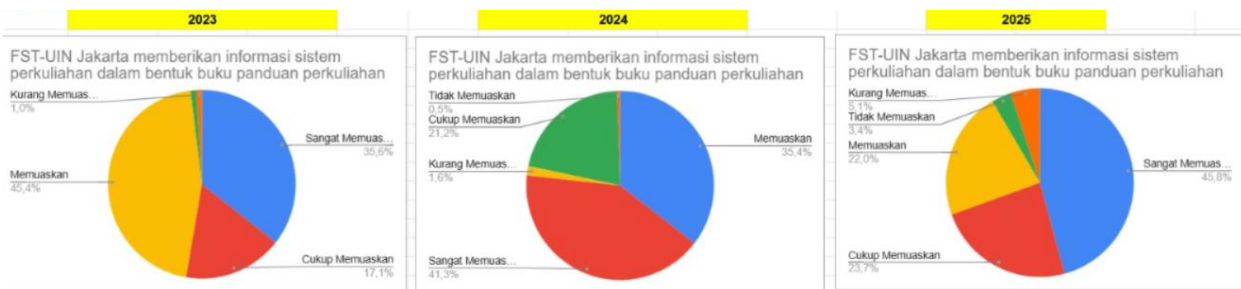


Berdasarkan hasil survei layanan akademik di Fakultas Sains dan Teknologi UIN Jakarta, terkait FST UIN Jakarta berusaha memahami minat dan bakat mahasiswa dan berusaha untuk mengembangkannya. Dinilai memuaskan di tahun 2023 dengan persentase 48,3%, dan di tahun 2024 mengalami peningkatan tingkat kepuasan dengan mayoritas sangat memuaskan dengan capaian persentase 41,8%, dan di tahun 2025 mengalami peningkatan persentase sangat memuaskan dengan persentase 44,1%. Dengan penilaian FST UIN Jakarta berusaha memahami minat dan bakat mahasiswa dan berusaha untuk mengembangkannya. sesuai standar operasional prosedur fakultas, sehingga mendukung kehandalan layanan akademik dalam aspek reliability.

## 7. Persentase Survey Layanan Akademik dalam 3 (tiga) tahun

Indikator Rerata Persentase Survey Layanan Akademik dalam 3 (tiga) tahun

**Tabel 1. Hasil Kepuasan Layanan Akademik dalam aspek Information System dalam 3 (tiga) tahun**



Berdasarkan hasil survei layanan akademik di Fakultas Sains dan Teknologi UIN Jakarta, terkait FST UIN Jakarta memberikan informasi sistem perkuliahan dalam bentuk buku panduan perkuliahan. Dinilai memuaskan di tahun 2023 dengan persentase 45,4%, dan di tahun 2024 mengalami peningkatan tingkat kepuasan dengan mayoritas sangat memuaskan dengan capaian persentase 41,3%, dan di tahun 2025 mengalami peningkatan persentase sangat memuaskan dengan persentase 45,8%. Dengan penilaian FST UIN Jakarta memberikan informasi sistem perkuliahan dalam bentuk buku panduan perkuliahan. sesuai standar operasional prosedur fakultas, sehingga mendukung kehandalan layanan akademik dalam aspek reliability.

**Tabel 2. Hasil Kepuasan Layanan Akademik dalam aspek Information System dalam 3 (tiga) tahun**



Berdasarkan hasil survei layanan akademik di Fakultas Sains dan Teknologi UIN Jakarta, terkait FST UIN Jakarta memberikan informasi akademik dan pelayanan non akademik dalam bentuk website (online). Dinilai memuaskan di tahun 2023 dengan persentase 47,8%, dan di tahun 2024 mengalami peningkatan tingkat kepuasan dengan mayoritas sangat memuaskan dengan capaian persentase 42,9%, dan di tahun 2025 mengalami peningkatan persentase sangat memuaskan dengan persentase 47,5%. Dengan penilaian FST UIN Jakarta memberikan informasi akademik dan pelayanan non akademik dalam bentuk website (online). sesuai standar operasional prosedur fakultas, sehingga mendukung kehandalan layanan akademik dalam aspek reliability.

**Tabel 3. Hasil Kepuasan Layanan Akademik dalam aspek Information System dalam 3 (tiga) tahun**



Berdasarkan hasil survei layanan akademik di Fakultas Sains dan Teknologi UIN Jakarta, terkait FST UIN Jakarta secara terbuka memberikan informasi dan pelayanan baik akademik maupun non akademik. Dinilai memuaskan di tahun 2023 dengan persentase 47,3%, dan di tahun 2024 mengalami peningkatan tingkat kepuasan dengan mayoritas sangat memuaskan dengan capaian persentase 42,9%, dan di tahun 2025 mengalami peningkatan persentase sangat memuaskan dengan persentase 45,8%. Dengan penilaian FST UIN Jakarta secara terbuka memberikan informasi dan pelayanan baik akademik maupun non akademik. Sesuai standar operasional prosedur fakultas, sehingga mendukung kehandalan layanan akademik dalam aspek reliability.

**Tabel 4. Hasil Kepuasan Layanan Akademik dalam aspek Information System dalam 3 (tiga) tahun**



Berdasarkan hasil survei layanan akademik di Fakultas Sains dan Teknologi UIN Jakarta, terkait FST UIN Jakarta membuka layanan pengaduan bagi mahasiswa yang memiliki permasalahan. Dinilai memuaskan di tahun 2023 dengan persentase 46,8%, dan di tahun 2024 mengalami peningkatan tingkat kepuasan dengan mayoritas sangat memuaskan dengan capaian persentase 42,3%, dan di tahun 2025 mengalami peningkatan persentase sangat memuaskan dengan persentase 45,8%. Dengan penilaian FST UIN Jakarta membuka layanan pengaduan bagi mahasiswa yang memiliki permasalahan. Sesuai standar operasional prosedur fakultas, sehingga mendukung kehandalan layanan akademik dalam aspek reliability.

**Tabel 5. Hasil Kepuasan Layanan Akademik dalam aspek Information System dalam 3 (tiga) tahun**



terkait FST UIN Jakarta berusaha memberikan respon positif setiap pengaduan mahasiswa. Dinilai memuaskan di tahun 2023 dengan persentase 47,3%, dan di tahun 2024 mengalami peningkatan tingkat kepuasan dengan mayoritas sangat memuaskan dengan capaian persentase 44,4%, dan di tahun 2025 mengalami penurunan persentase sangat memuaskan dengan persentase 43,3%. Dengan FST UIN Jakarta berusaha memberikan respon positif setiap pengaduan mahasiswa. Sesuai standar operasional prosedur fakultas, sehingga mendukung kehandalan layanan akademik dalam aspek reliability.

### 8. Survey Saran Layanan dan Kepuasan Fasilitas dalam 3 (tiga) tahun

**Tabel 1. Hasil Kepuasan Layanan Fakultas Sains dan Teknologi Tahun 2023**

2023				
ASAL PRODI	SARAN UNTUK FASILITAS	KETERANGAN	SARAN UNTUK LAYANAN	KETERANGAN

Teknik Informatika	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pintu diperbaiki</li> <li>- Proyektor tidak berfungsi dengan baik</li> <li>- Ruang 7014 listrik sering turun dan Lampu kelap-kelip</li> </ul>			
Sistem Informasi	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ruang 6017 Proyektor tidak bisa digunakan</li> </ul>			
Kimia	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Toilet kotor sekali</li> <li>- Lift diperbaiki</li> <li>- Ruang 6.027 AC nya diperbaiki</li> </ul>			
Matematika	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Toilet yang Layak dan bersih</li> <li>- Perbaiki AC di ruangan 6002</li> <li>- WIFI ngelag, Mushola lantai 2 bau apek</li> <li>- Ruang 6.027 AC kurang dingin</li> <li>- Ruang 6.016 diberikan gordena agar pencahayaan tidak mengganggu aktivitas belajar</li> </ul>			
Biologi	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ruang 6012 proyektor tidak bisa digunakan</li> <li>- Ruang 5023 Infocus tidak bisa digunakan</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Buka kunci ruang kelas kesiangan</li> </ul>	
Fisika	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Perbaiki Lift FST</li> <li>- Ruang 6005 kotor banget dan AC nya bermasalah</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Untuk TU lebih teliti lagi dalam sistem pendataan peminjaman tempat,</li> </ul>	
Teknik Pertambangan	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ruang 7.025 AC kelas tidak dingin mohon diperbaiki</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Satpam di lobi FST harusnya lebih sopan,</li> </ul>	
Agribisnis				

Berdasarkan hasil survey di atas dapat disimpulkan bahwa fasilitas dan layanan Fakultas Sains dan Teknologi mesti banyak melakukan perbaikan untuk menjamin mutu serta kualitas

kampus dan fakultas yang baik, serta menjamin kenyamanan bagi mahasiswa fakultas sains dan teknologi agar dapat belajar dengan baik dan mendapatkan ilmu yang bermanfaat dengan didukungnya fasilitas yang baik, lengkap, bersih, serta memadai, diharapkan ada perbaikan untuk fasilitas dan layanan di fakultas sains dan teknologi UIN Jakarta.

**Tabel 2. Hasil Kepuasan Layanan Fakultas Sains dan Teknologi Tahun 2024**

2024				
ASAL PRODI	SARAN UNTUK FASILITAS	KETERANGAN	SARAN UNTUK LAYANAN	KETERANGAN
Teknik Informatika			- Jam Perpustakaan harus lebih jelas , sudah jam 14.10 tapi perpustakaan masih istirahat dan dikunci	Closed
Sistem Informasi	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ruang 6025 AC nya tidak dingin dan ada yang rusak mohon diperbaiki</li> <li>- Ruang 6004 AC nya kurang dingin dan lampunya redup</li> <li>- 6017 LCD nya tolong diperbaiki atau Ganti yang bagus</li> <li>- Ruang 4005 sering mati/jepret, TV AC dan lampu juga mati</li> <li>- Butuh WIFI yang memadai untuk belajar</li> </ul>	Closed	- Tolong berikan informasi yang jelas tentang tutorial pengajuan surat di E-letter	Closed
Kimia	- Teater lantai 6 bau pesing seperti bau kotoran tikus	Closed		

Matematika	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mohon kursi dan meja di ruang dosen lantai 5 (eks mushola) diganti dan ditambahkan kursi hadap untuk mahasiswa bimbingan</li> <li>- Ruang 6027 pintu rusak, engsel nya copot</li> <li>- Ruang 6002 AC tidak dingin</li> </ul>	Closed	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kelas yang selalu dikunci, padahal untuk menunggu kelas berikutnya bisa menunggu di kelas sebelumnya</li> </ul>	Closed
Fisika	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ruang 6005 AC panas mohon diperbaiki</li> <li>- Ruang 6003 AC tidak dingin</li> <li>- Diharapkan setiap gedung memiliki fasilitas WIFI gratis untuk mahasiswa</li> <li>- Ruang 6005 AC belakang mati</li> </ul>	Closed		
Teknik Pertambangan			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tolong untuk di setiap kelas selalu dibuka dari sebelum jam mulai kelas, karena di lantai 7 hanya dibuka Ketika jam mulai kelas, sedangkan kita perlu kelas sebelum dimulai</li> </ul>	Closed
Agribisnis	<ul style="list-style-type: none"> <li>- AC setiap kelas tolong diperbaiki, dan bangku diganti</li> </ul>	Closed	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Untuk OB lantai 7 pelayanannya tidak ramah, selalu telah membuka pintu ruang kelas, dan</li> </ul>	Closed

			diburu-buru keluar kelas - Ruang di lantai 7 baru dibuka jam 7	
--	--	--	---	--

Berdasarkan hasil survey di atas dapat disimpulkan bahwa fasilitas dan layanan Fakultas Sains dan Teknologi mesti banyak melakukan perbaikan untuk menjamin mutu serta kualitas kampus dan fakultas yang baik, serta menjamin kenyamanan bagi mahasiswa fakultas sains dan teknologi agar dapat belajar dengan baik dan mendapatkan ilmu yang bermanfaat dengan didukungnya fasilitas yang baik, lengkap, bersih, serta memadai, diharapkan ada perbaikan untuk fasilitas dan layanan di fakultas sains dan teknologi UIN Jakarta.

**Tabel 2. Hasil Kepuasan Layanan Fakultas Sains dan Teknologi Tahun 2025**

2025				
ASAL PRODI	SARAN UNTUK FASILITAS	KETERANGAN	SARAN UNTUK LAYANAN	KETERANGAN
Teknik Informatika	- Kurang bersih	Closed		
Biologi	- Penggunaan R.5013 di hari kamis di jam ketiga kerap kali melewati batas, dan sebagai mahasiswa yang menggunakan ruang tersebut setelah zuhur untuk perkuliahan merasa sangat tidak nyaman, karena seharusnya kami sudah bisa masuk pukul 13:00 WIB, namun kegiatan perkuliahan sebelumnya belum kunjung usai, padahal kami memerlukan	Closed	- Lebih ditingkatkan lagi pelayanan yang ada di FST	Closed

	waktu tersendiri untuk menyiapkan perkuliahan selanjutnya. Tolong ditindaklanjuti dan ditata ulang jadwal perkuliahan di hari tsb. Terima kasih.			
Teknik Pertambangan	- Lift FST mungkin sirkulasi/pendingin/kipas bermasalah, sangat panas	Closed		
Agribisnis			- Tolong diadakan tempat penitipan helm di fakultas karena tempat penitipan helm di parkir rawan hilang -	Closed

Berdasarkan hasil survey di atas dapat disimpulkan bahwa fasilitas dan layanan Fakultas Sains dan Teknologi mesti banyak melakukan perbaikan untuk menjamin mutu serta kualitas kampus dan fakultas yang baik, serta menjamin kenyamanan bagi mahasiswa fakultas sains dan teknologi agar dapat belajar dengan baik dan mendapatkan ilmu yang bermanfaat dengan didukungnya fasilitas yang baik, lengkap, bersih, serta memadai, diharapkan ada perbaikan untuk fasilitas dan layanan di fakultas sains dan teknologi UIN Jakarta.

# REKAP ANALISIS DAN TINDAKLANJUT

## 1.1 Gambaran Umum Hasil Survei

Berdasarkan hasil survei akademik yang mencakup aspek pembelajaran, layanan akademik, sarana prasarana, serta kepuasan mahasiswa dan dosen, secara umum menunjukkan bahwa kinerja Fakultas Sains dan Teknologi UIN Syarif Hidayatullah Jakarta berada pada kategori baik hingga sangat baik. Mayoritas responden memberikan penilaian positif terhadap kualitas proses pembelajaran, kompetensi dosen, serta sistem layanan akademik.

Namun demikian, terdapat beberapa indikator yang menunjukkan nilai relatif lebih rendah dibandingkan indikator lainnya, yang mengindikasikan adanya ruang perbaikan dalam aspek tertentu.

## 1.2 Temuan Utama Hasil Survei

### a. Kekuatan (Strengths)

Hasil survei menunjukkan beberapa keunggulan utama, antara lain:

- Kualitas dosen dinilai baik, baik dari sisi kompetensi akademik maupun metode pembelajaran
- Proses pembelajaran sudah berjalan efektif dan sesuai kurikulum berbasis OBE/MBKM
- Layanan akademik cukup responsif dan mendukung kegiatan mahasiswa
- Ketersediaan sistem informasi akademik sudah membantu proses administrasi

**Hal ini menunjukkan bahwa standar pada aspek SDM dan proses pembelajaran telah memenuhi ekspektasi stakeholder.**

### b. Kelemahan (Weaknesses)

Beberapa aspek yang masih perlu ditingkatkan:

- Sarana dan prasarana (laboratorium, ruang belajar, fasilitas pendukung) belum merata kualitasnya
- Kualitas layanan administratif masih belum konsisten di semua unit
- Keterlibatan mahasiswa dalam riset dan publikasi masih terbatas
- Pemanfaatan teknologi pembelajaran belum optimal di seluruh prodi

Temuan ini menunjukkan adanya gap pada aspek fasilitas, layanan, dan inovasi pembelajaran.

### c. Peluang (Opportunities)

- Tingginya minat mahasiswa terhadap pembelajaran berbasis digital
- Potensi kolaborasi riset dan MBKM dengan industri
- Dukungan kebijakan nasional terkait IKU dan Merdeka Belajar

### d. Tantangan (Threats)

- Persaingan antar perguruan tinggi semakin tinggi
- Tuntutan akreditasi berbasis outcome (BAN-PT & LAM)
- Ekspektasi stakeholder terhadap kualitas lulusan semakin meningkat

## 1.3 Analisis Gap Hasil Survei

Berdasarkan hasil evaluasi, terdapat beberapa gap utama:

1. Gap Layanan

- Variasi kualitas layanan antar unit
- Belum terstandarisasi secara menyeluruh
- 2. Gap Infrastruktur
  - Ketimpangan fasilitas antar program studi
- 3. Gap Akademik
  - Keterlibatan mahasiswa dalam riset masih rendah
- 4. Gap Digitalisasi
  - Belum semua dosen mengoptimalkan teknologi pembelajaran

## **RENCANA TINDAK LANJUT (RTL) TAHUN 2026\*\***

### **2.1 Prinsip RTL**

#### **RTL disusun berbasis:**

- Data survei akademik
- Hasil AMI (Audit Mutu Internal)
- Capaian IKU
- Standar Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi dan LAM

Pendekatan yang digunakan adalah PPEPP (Continuous Improvement).

### **2.2 Program Prioritas RTL 2026**

#### **A. Peningkatan Kualitas Sarana dan Prasarana**

##### **Permasalahan:**

- Fasilitas belum merata

##### **RTL:**

- Revitalisasi laboratorium
- Pengadaan alat praktikum berbasis riset
- Standarisasi ruang kelas digital

##### **Target:**

- Kepuasan sarpras  $\geq 90\%$

#### **B. Standardisasi dan Digitalisasi Layanan Akademik**

##### **Permasalahan:**

- Layanan belum konsisten

##### **RTL:**

- Penyusunan SOP layanan akademik
- Digitalisasi layanan (one-stop service)
- Pelatihan tenaga kependidikan

##### **Target:**

- Waktu layanan turun 30%
- Kepuasan layanan  $\geq 90\%$

#### **C. Peningkatan Keterlibatan Mahasiswa dalam Riset**

##### **Permasalahan:**

- Partisipasi mahasiswa rendah

##### **RTL:**

- Program student research grant
- Integrasi riset dalam kurikulum

- Publikasi bersama dosen

Target:

- $\geq 50\%$  mahasiswa terlibat riset

#### D. Transformasi Pembelajaran Digital

Permasalahan:

- Pemanfaatan teknologi belum optimal

RTL:

- Pelatihan e-learning & hybrid learning
- Pengembangan konten digital
- Implementasi LMS terintegrasi

Target:

- 100% mata kuliah berbasis digital

#### E. Penguatan Budaya Mutu dan Monitoring

Permasalahan:

- Evaluasi belum berbasis data real-time

RTL:

- Dashboard mutu berbasis data survei
- Monitoring berkala (bulanan/semester)
- Integrasi survei–IKU–AMI–LAKIP

Target:

- Sistem monitoring terintegrasi

### 2.3 Timeline Implementasi 2026

Triwulan Program Utama

- |      |                                     |
|------|-------------------------------------|
| TW 1 | Perencanaan & penyusunan SOP        |
| TW 2 | Implementasi sarpras & digitalisasi |
| TW 3 | Monitoring & evaluasi               |
| TW 4 | RTM & perbaikan berkelanjutan       |

### KESIMPULAN STRATEGIS

Hasil survei menunjukkan bahwa Fakultas Sains dan Teknologi UIN Syarif Hidayatullah Jakarta telah memiliki fondasi mutu yang kuat, terutama pada aspek pembelajaran dan kompetensi dosen. Namun demikian, masih terdapat beberapa gap pada aspek layanan, sarana prasarana, keterlibatan mahasiswa, dan digitalisasi pembelajaran.

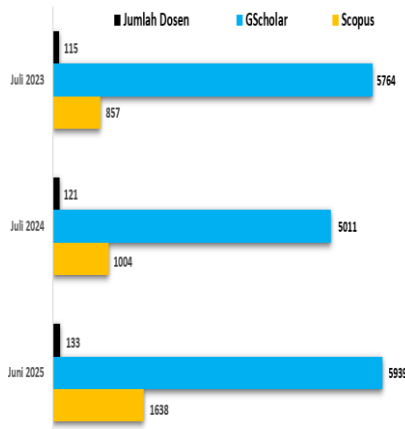
Rencana Tindak Lanjut (RTL) tahun 2026 difokuskan pada penguatan aspek-aspek tersebut melalui pendekatan sistemik berbasis data dan siklus PPEPP. Dengan implementasi RTL yang konsisten, diharapkan terjadi peningkatan signifikan terhadap kepuasan stakeholder, kinerja akademik, serta capaian indikator mutu yang selaras dengan standar nasional dan internasional.

#### Arah Strategis 2026

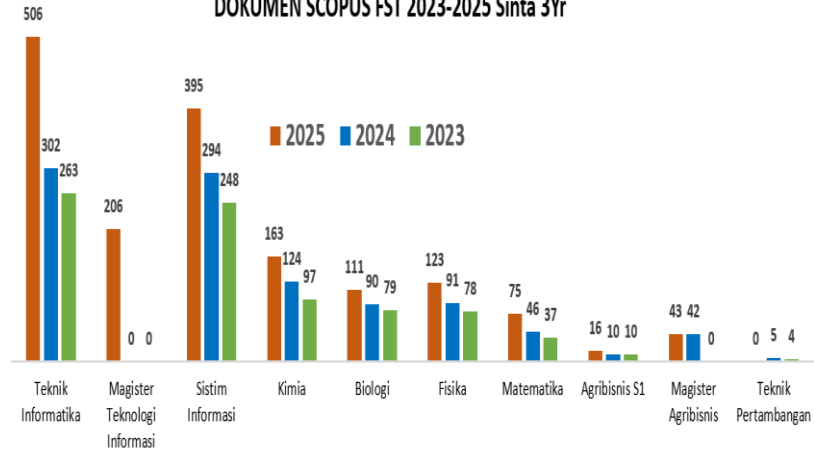
*“Penguatan Kualitas Layanan dan Transformasi Digital Berbasis Data untuk Peningkatan Mutu Berkelanjutan”*

## 9. Dokumen Publikasi FST 2023 – 2025 Versi SINTA Score 3Yr

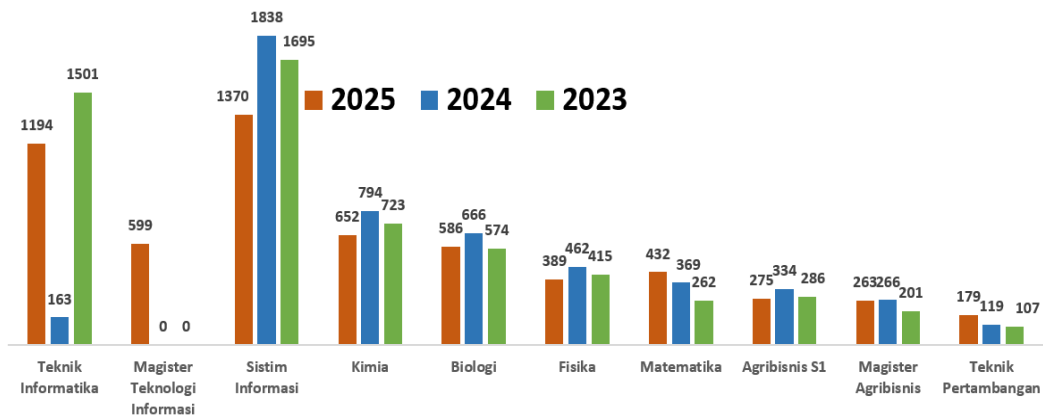
PERKEMBANGAN DOKUMEN PUBLIKASI FST 2023-2025  
VERSI SINTA Score 3Yr



DOKUMEN SCOPUS FST 2023-2025 Sinta 3Yr



DOKUMEN GOOGLE SCHOLAR FST 2023-2025 Sinta 3Yr



## ANALISIS KINERJA RISET

### Tren Pertumbuhan Publikasi

Secara umum, kinerja publikasi Fakultas Sains dan Teknologi menunjukkan tren peningkatan yang signifikan dalam kurun waktu tiga tahun terakhir. Jumlah dosen mengalami kenaikan dari 115 pada tahun 2023 menjadi 133 pada tahun 2025, yang secara langsung berkontribusi terhadap peningkatan kapasitas produksi riset. Sejalan dengan itu, jumlah publikasi yang terindeks Google Scholar juga meningkat secara signifikan, dari sekitar 3.764 dokumen pada tahun 2023 menjadi sekitar 5.939 dokumen pada tahun 2025. Peningkatan yang lebih tajam terlihat pada publikasi Scopus, yang naik dari 857 menjadi 1.638 dalam periode yang sama.

Kondisi ini menunjukkan bahwa produktivitas riset dosen mengalami pertumbuhan yang pesat, baik dari sisi kuantitas maupun keterlibatan akademik. Rasio publikasi per dosen juga mulai menunjukkan perbaikan, meskipun belum sepenuhnya merata di semua program studi.

### **Kelompok Prodi Berkinerja Tinggi (Top Performer)**

Program studi seperti Teknik Informatika, Sistem Informasi, dan Kimia menunjukkan performa yang sangat menonjol dalam publikasi Scopus. Teknik Informatika mengalami lonjakan signifikan dari 263 menjadi 506 publikasi, sementara Sistem Informasi meningkat dari 248 menjadi 395, dan Kimia dari 97 menjadi 163. Dominasi ini menunjukkan bahwa bidang ilmu berbasis teknologi informasi dan sains eksakta memiliki ekosistem riset yang lebih matang, didukung oleh kolaborasi yang kuat serta akses terhadap jurnal bereputasi internasional.

### **Kelompok Prodi Berkinerja Menengah (Mid Performer)**

Program studi seperti Biologi, Fisika, dan Matematika menunjukkan tren pertumbuhan yang positif, meskipun belum optimal. Peningkatan yang terjadi mencerminkan adanya potensi yang besar untuk dikembangkan lebih lanjut, khususnya melalui penguatan kolaborasi riset dan peningkatan akses ke publikasi internasional bereputasi.

### **Kelompok Prodi Berkinerja Rendah (Low Performer)**

Beberapa program studi seperti Magister Teknologi Informasi, Agribisnis, dan Teknik Pertambangan masih menunjukkan kinerja yang relatif rendah dan tidak stabil. Fluktuasi yang terjadi, terutama pada Magister TI, mengindikasikan adanya permasalahan dalam konsistensi riset, keterbatasan sumber daya manusia, atau belum optimalnya budaya publikasi ilmiah.

## **ANALISIS KINERJA GOOGLE SCHOLAR**

### **Kinerja Tinggi dan Fluktuatif**

Program studi seperti Sistem Informasi dan Teknik Informatika menunjukkan angka publikasi Google Scholar yang tinggi, namun disertai fluktuasi yang cukup signifikan. Hal ini mengindikasikan kemungkinan adanya perubahan dalam sistem indexing atau mekanisme pengambilan data, sehingga perlu dilakukan validasi lebih lanjut terhadap akurasi data.

### **Kinerja Stabil**

Program studi Kimia, Biologi, dan Fisika menunjukkan tren yang relatif stabil dan konsisten meningkat. Hal ini menjadi indikasi bahwa publikasi pada kelompok ini memiliki potensi besar untuk ditingkatkan kualitasnya menuju indeksasi Scopus.

### **Kinerja Rendah**

Program studi tertentu seperti Magister TI dan Teknik Pertambangan menunjukkan jumlah publikasi yang rendah, yang mengindikasikan perlunya intervensi strategis secara khusus.

## **ANALISIS GAP STRATEGIS**

### **Gap antara Kuantitas dan Kualitas**

Terdapat kesenjangan antara jumlah publikasi di Google Scholar dan Scopus, yang menunjukkan bahwa tidak semua publikasi memiliki kualitas yang cukup untuk terindeks secara internasional. Hal ini menjadi tantangan utama dalam peningkatan mutu akademik.

### **Gap Antar Program Studi**

Ketimpangan kinerja antar program studi menunjukkan dominasi bidang tertentu, sementara bidang lain masih tertinggal. Hal ini berpotensi memengaruhi keseimbangan mutu fakultas secara keseluruhan.

### **Gap Konsistensi Kinerja**

Fluktuasi pada beberapa program studi menunjukkan belum adanya sistem manajemen riset yang stabil dan berkelanjutan.

### **Gap Rasio Produktivitas Dosen**

Meskipun jumlah dosen meningkat, tidak semua dosen berkontribusi secara optimal dalam publikasi ilmiah, sehingga rasio produktivitas belum merata.

### **Gap Konsistensi Kinerja**

Fluktuasi pada beberapa program studi menunjukkan belum adanya sistem manajemen riset yang stabil dan berkelanjutan.

### **Gap Rasio Produktivitas Dosen**

Meskipun jumlah dosen meningkat, tidak semua dosen berkontribusi secara optimal dalam publikasi ilmiah, sehingga rasio produktivitas belum merata.

## **RENCANA TINDAK LANJUT (RTL) TAHUN 2026**

### **Peningkatan Publikasi Scopus**

Upaya peningkatan publikasi Scopus akan dilakukan melalui kebijakan kewajiban publikasi bagi dosen, pemberian insentif untuk jurnal bereputasi tinggi (Q1–Q2), serta penyelenggaraan klinik penulisan internasional. Target yang ditetapkan adalah peningkatan publikasi Scopus minimal sebesar 25%.

### **Konversi Publikasi Google Scholar ke Scopus**

Strategi ini difokuskan pada pendampingan proses submit artikel ke jurnal Scopus, identifikasi artikel potensial dari Google Scholar, serta pelatihan publikasi ilmiah bereputasi.

## **Intervensi pada Program Studi Berkinerja Rendah**

Program intervensi khusus akan difokuskan pada prodi yang memiliki kinerja rendah, melalui pemberian hibah riset internal, penguatan kolaborasi lintas disiplin, serta program visiting researcher.

## **Internasionalisasi Riset**

Internasionalisasi akan dilakukan melalui peningkatan kerja sama riset global, kolaborasi dengan peneliti internasional, serta program visiting professor.

## **Penguatan Sistem Monitoring**

Pengembangan dashboard publikasi berbasis data real-time serta integrasi sistem SINTA, Scopus, dan Google Scholar akan menjadi prioritas dalam meningkatkan efektivitas monitoring dan evaluasi.

## **TARGET STRATEGIS 2026**

Target strategis yang ditetapkan meliputi peningkatan jumlah publikasi Scopus sebesar 25–30%, rasio publikasi per dosen minimal 1 publikasi per tahun, keterlibatan seluruh program studi dalam publikasi ilmiah, serta peningkatan kolaborasi internasional hingga 50%.

## **STRATEGI TRANSFORMASI MUTU**

Transformasi yang dilakukan tidak lagi berfokus pada peningkatan kuantitas semata, tetapi diarahkan pada peningkatan kualitas dan dampak global publikasi ilmiah. Pendekatan ini diharapkan mampu meningkatkan reputasi akademik fakultas secara internasional.

## **KESIMPULAN DAN ARAH KEBIJAKAN**

Secara keseluruhan, Fakultas Sains dan Teknologi UIN Syarif Hidayatullah Jakarta menunjukkan kinerja publikasi yang sangat baik dengan tren peningkatan yang signifikan. Namun demikian, masih terdapat beberapa tantangan utama, yaitu kesenjangan kualitas publikasi, ketimpangan antar program studi, dan inkonsistensi kinerja.

Arah kebijakan tahun 2026 difokuskan pada peningkatan kualitas publikasi melalui strategi *“Scaling Up Quality, Not Just Quantity”*, dengan menekankan pada penguatan riset bereputasi internasional, pemerataan kinerja, serta peningkatan dampak ilmiah secara global.

FOTO-FOTO



