

2019

LAPORAN AUDIT MUTU INTERNAL (AMI)



Lembaga Penjaminan Mutu (LPM)
UIN Syarif Hidayatullah Jakarta
1/1/2019



A. PENDAHULUAN

UU No.12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi (UU Dikti) Bab III UU Dikti Pasal 53 mengatur bahwa Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi terdiri atas Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) yang dikembangkan oleh Perguruan Tinggi dan Sistem Penjaminan Mutu Eksternal (SPME) yang dilakukan melalui akreditasi. Dengan pengaturan SPM Dikti di dalam sebuah undang-undang, maka setiap perguruan tinggi berkewajiban mengimplementasikan SPMI sebagai salah satu sub sistem dalam SPM Dikti.

UIN Syarif Hidayatullah Jakarta telah mengimplementasikan SPMI dengan melakukan siklus kegiatan berupa penetapan standar, pelaksanaan standar, evaluasi standar, pengendalian standar dan peningkatan standar mutu pendidikan UIN Syarif Hidayatullah Jakarta.

Rektor UIN Syarif Hidayatullah Jakarta telah menetapkan dokumen SPMI dengan SK Rektor Nomor 890 Tahun 2019 tentang Pedoman Sistem Penjaminan Mutu Internal UIN Syarif Hidayatullah Jakarta. LPM menyusun Panduan Implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal dan dokumen-dokumen pendukungnya.

Program Studi dan fakultas dan melakukan implementasi sistem penjaminan mutu internal melalui program-program yang telah dirancang dalam kegiatan Rapat Kerja dan diimplementasikan dalam berbagai kegiatan akademik meliputi pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat.

LPM bersama GJM melakukan evaluasi secara menyeluruh berdasarkan pencapaian IKU di masing-masing unit terhadap implementasi sistem penjaminan mutu dan capaian sasaran mutu dan hasil asesmen-audit internal. Hasil evaluasi digunakan sebagai rekomendasi untuk tindakan perbaikan oleh pimpinan. Dalam melakukan evaluasi mutu akademik, LPM UIN Syarif Hidayatullah Jakarta telah melakukan Audit Mutu Internal (AMI) terhadap seluruh program studi di lingkungan UIN Syarif Hidayatullah Jakarta.

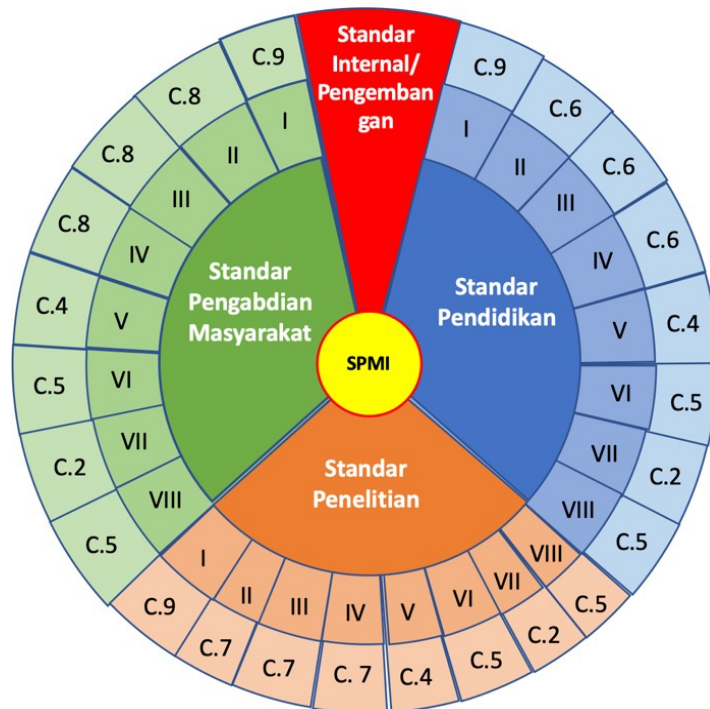
B. TUJUAN AUDIT MUTU INTERNAL

Kegiatan Audit Mutu Internal UIN Syarif Hidayatullah Jakarta bertujuan untuk:

- (1) Memastikan implementasi SPMI sesuai dengan standar/sasaran yang telah ditetapkan;
- (2) Memastikan seluruh program studi telah memenuhi standar mutu pendidikan yang telah ditetapkan;
- (3) Mengevaluasi efektivitas penerapan SPMI di program studi;
- (4) Mengidentifikasi peluang perbaikan SPMI di program studi;
- (5) Memetakan kesiapan program studi dan universitas dalam menghadapi akreditasi.

C. INSTRUMEN AMI

Instrumen Audit Mutu Internal ini merujuk pada SK Rektor Nomor 890 Tahun 2019 (tentang Pedoman Sistem Penjaminan Mutu Internal UIN Syarif Hidayatullah Jakarta) dan Kriteria 9 BAN-PT. Hubungan antara SPMI UIN Jakarta dengan Kriteria 9 BAN PT dapat digambarkan sebagai berikut:



Gambar

Hubungan Standar Mutu Akademik, SNPT dan Kriteria 9

Sesuai dengan SNPT (Standar Nasional Pendidikan Tinggi), terdapat 3 standar yang telah ditetapkan UIN Syarif Hidayatullah Jakarta dalam dokumen SPMI, yaitu

standar pendidikan, standar penelitian dan standar pengabdian kepada masyarakat yang masing-masing standar berisi 8 komponen dan dijabarkan menjadi 148 indikator. Pelaksanaan AMI tahap awal 2019 dilakukan pada 28 indikator dari jumlah total 148 indikator sebagaimana termuat dalam tabel berikut:

Tabel 1. Indikator Audit Mutu Internal (AMI)

| NO. | INDIKATOR |
|-----|--|
| 1 | Rata-rata masa studi (MS) lulusan dalam 3 tahun terakhir (S1) |
| 2 | Rata-rata masa studi (MS) lulusan dalam 3 tahun terakhir (S2) |
| 3 | Rata-rata masa studi (MS) lulusan dalam 3 tahun terakhir (S3) |
| 4 | Rata-rata Indeks Prestasi Kumulatif (IPK) lulusan dalam 3 tahun terakhir (S1) |
| 5 | Rata-rata Indeks Prestasi Kumulatif (IPK) lulusan dalam 3 tahun terakhir (S2/S3) |
| 6 | Persentase lulusan tepat waktu (PTW) (S1, S2 dan S3) |
| 7 | Persentase keberhasilan studi (PPS) (S1, S2 dan S3)/(Tidak DO) |
| 8 | Rata-rata skor TOEFL institusional lulusan (S1)/Tes PPB |
| 9 | Rata-rata skor TOAFL institusional lulusan (S1)/Tes PPB |
| 10 | Rata-rata skor TOEFL institusional lulusan (S2) |
| 11 | Rata-rata skor TOAFL institusional lulusan (S2) |
| 12 | Rata-rata skor TOEFL institusional lulusan (S3) |
| 13 | Rata-rata skor TOAFL institusional lulusan (S3) |
| 14 | Rata-rata waktu tunggu (WT) lulusan untuk mendapatkan pekerjaan pertama yang relevan dengan bidang studi dalam 3 tahun (S1 dan S2) |
| 15 | Kesesuaian bidang kerja lulusan saat mendapatkan pekerjaan pertama dengan bidang studi (PBS) dalam 3 tahun (S1) |
| 16 | Memiliki tingkat dan ukuran tempat kerja lulusan di tingkat Internasional, Nasional dan lokal/wilayah dalam 3 tahun (S1) |
| 17 | Memiliki Tracer Study yang mencakup 5 aspek, yaitu 1) Tracer study terkoordinasi di tingkat PT, 2) Dilakukan secara berkala setiap tahun, 3) Pertanyaan mencakup pertanyaan inti racer study DIKTI, 4) Ditargetkan pada seluruh populasi (lulusan TS-2 s.d TS-4), 5) Hasilnya disosialisasikan dan digunakan untuk pengembangan kurikulum dan pembelajaran |

| | |
|----|---|
| 18 | Memiliki survey tingkat kepuasan pengguna lulusan (TK) terhadap 7 aspek yaitu 1) Etika, 2) Keahlian pada bidang ilmu, 3) Kemampuan berbahasa asing, 4) Penggunaan teknologi informasi, 5) Kemampuan berkomunikasi, 6) Kerjasama tim, 7) Pengembangan diri. |
| 19 | Memiliki prestasi akademik mahasiswa di tingkat Internasional, Nasional dan Lokal/Wilayah |
| 20 | Memiliki prestasi non akademik mahasiswa di tingkat Internasional, Nasional dan Lokal/Wilayah dalam 5 tahun terakhir |
| 21 | Persentase pemahaman lulusan mengenai integrasi keislaman, keilmuan dan keindonesiaan (LI) |
| 22 | Memiliki keterampilan tambahan/SKPI (KT) |
| 23 | Memiliki dokumen sistem penerimaan mahasiswa baru yang mengacu pada kebijakan universitas, mencakup 5 aspek, yaitu: (1) Kebijakan penerimaan mahasiswa baru; (2) Kriteria penerimaan mahasiswa baru; (3) Prosedur penerimaan mahasiswa baru; (4) Instrumen penerimaan mahasiswa baru; dan (5) Sistem pengambilan keputusan. |
| 24 | Memiliki kebijakan daya tampung mahasiswa yang akan diterima setiap tahun |
| 25 | Rasio jumlah pendaftar terhadap jumlah mahasiswa baru (RJP) 5 tahun terakhir |
| 26 | Persentase jumlah mahasiswa asing terhadap jumlah seluruh mahasiswa (PJMA) 3 tahun terakhir (S1) |
| 27 | Persentase jumlah mahasiswa asing terhadap jumlah seluruh mahasiswa (PJMA) (S2 dan S3) 3 tahun terakhir |
| 28 | Memiliki kebijakan peningkatan animo calon mahasiswa |

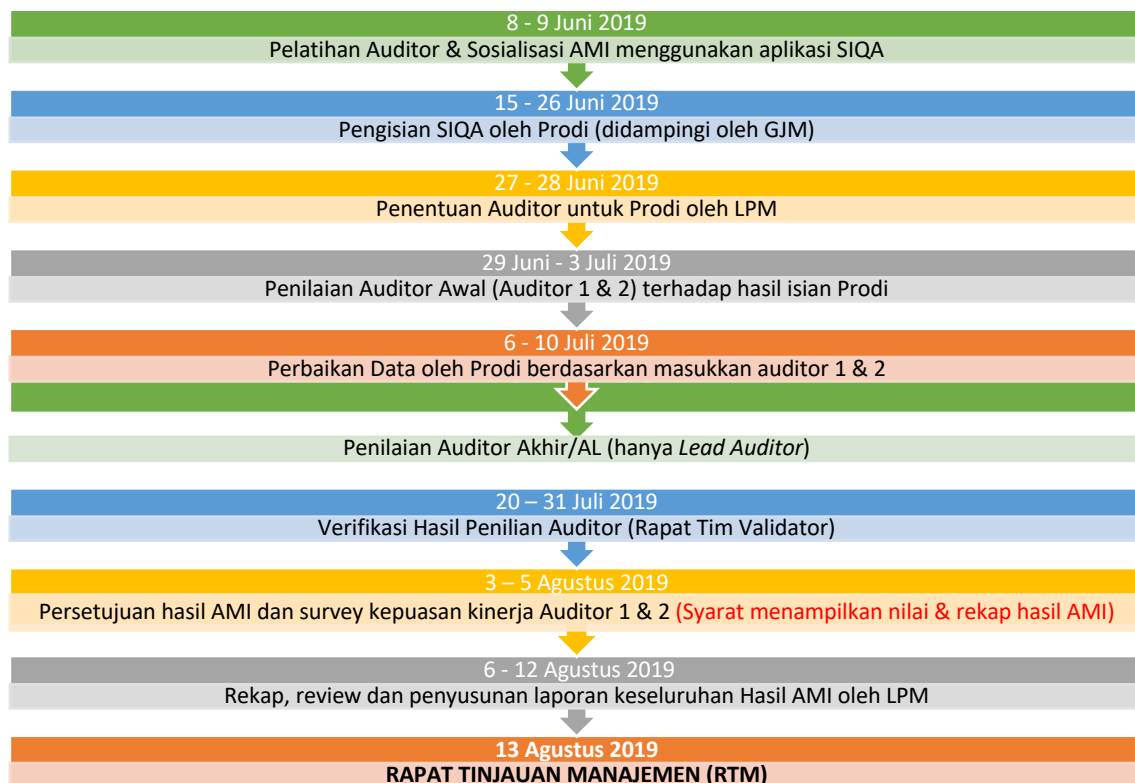
D. MEKANISME DAN JADWAL AMI

Dalam melaksanakan kegiatan Audit Mutu Internal ada beberapa tahapan yang dilakukan, yaitu :

- (1) Penyebaran Auditor & Sosialisasi AMI menggunakan aplikasi SIQA yang telah dilaksanakan pada tanggal 8-9 Juni 2019.
- (2) Pengisian SIQA oleh Prodi didampingi oleh GJM yang telah dilaksanakan pada tanggal 15-26 Juni 2019.
- (3) Penentuan Auditor untuk Prodi oleh LPM yang telah dilaksanakan pada tanggal 27-28 Juni 2019.

- (4) Penilaian Auditor Awal (Auditor 1 & 2) terhadap hasil isian Prodi yang telah dilaksanakan pada tanggal 29 Juni-3 Juli 2019.
- (5) Perbaikan Data oleh Prodi berdasarkan masukan auditor 1 & 2 yang telah dilaksanakan pada tanggal 6-10 Juli 2019.
- (6) Penilaian Auditor Akhir/AL (hanya *Lead Auditor*) yang telah dilaksanakan pada tanggal 13-17 Juli 2019.
- (7) Verifikasi Hasil Penilaian Auditor (Rapat Tim Validator) yang telah dilaksanakan pada tanggal 20-31 Juli 2019.
- (8) Persetujuan hasil AMI dan survey kepuasan kinerja Auditor 1 & 2 (Syarat menampilkan nilai & rekap hasil AMI) yang telah dilaksanakan pada tanggal 3-5 Agustus 2019.
- (9) Rekap, review dan penyusunan laporan keseluruhan Hasil AMI oleh LPM yang telah dilaksanakan pada tanggal 6-12 Agustus 2019.
- (10) Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) yang akan dilaksanakan pada tanggal 14 Agustus 2019.

Tabel 2. Jadwal Kegiatan AMI 2019



E. AUDITEE

Peserta AMI atau auditee adalah seluruh program studi di lingkungan UIN Syarif Hidayatullah Jakarta yang berjumlah 78 program studi S1, S2 dan S3, yaitu:

Tabel 3. Daftar Auditee Audit Mutu Internal

| NO. | NAMA PROGRAM STUDI | FAKULTAS | ID BAN-PT |
|-----|-----------------------------|----------|-----------|
| 1. | Pendidikan Dokter | FK | 11201 |
| 2. | Profesi Dokter | FK | 11901 |
| 3. | Kesehatan Masyarakat | FIKES | 13201 |
| 4. | Ilmu Keperawatan | FIKES | 14201 |
| 5. | Ners | FIKES | 14901 |
| 6. | Teknik Pertambangan | FST | 31201 |
| 7. | Matematika | FST | 44201 |
| 8. | Fisika | FST | 45201 |
| 9. | Biologi | FST | 46201 |
| 10. | Kimia | FST | 47201 |
| 11. | Profesi Apoteker | FIKES | 48091 |
| 12. | Farmasi | FIKES | 48201 |
| 13. | Agribisnis | FST | 54101 |
| 14. | Agribisnis | FST | 54201 |
| 15. | Teknik Informatika | FST | 55201 |
| 16. | Sistem Informasi | FST | 57201 |
| 17. | Hukum Ekonomi Syariah | FSH | 60102 |
| 18. | Ekonomi Pembangunan | FEB | 60201 |
| 19. | Ekonomi Syariah | FEB | 60202 |
| 20. | Perbankan Syariah | FEB | 61006 |
| 21. | Perbankan Syariah | FEB | 61106 |
| 22. | Manajemen | FEB | 61201 |
| 23. | Perbankan syariah | FEB | 61206 |
| 24. | Akuntansi | FEB | 62201 |
| 25. | Ilmu Hubungan Internasional | FISIP | 64201 |
| 26. | Ilmu Politik | FISIP | 67201 |
| 27. | Sosiologi | FISIP | 69201 |

| | | | |
|-----|------------------------------------|--------|-------|
| 28. | Komunikasi dan Penyiaran Islam | FIDKOM | 70133 |
| 29. | Dirasat Islamiyah | FDI | 70134 |
| 30. | Jurnalistik | FIDKOM | 70202 |
| 31. | Manajemen Dakwah | FIDKOM | 70230 |
| 32. | Pengembangan Masyarakat Islam | FIDKOM | 70231 |
| 33. | Bimbingan dan Penyuluhan Islam | FIDKOM | 70232 |
| 34. | Komunikasi dan Penyiaran Islam | FIDKOM | 70233 |
| 35. | Dirasat Islamiyah | FDI | 70234 |
| 36. | Ilmu Perpustakaan | FAH | 71201 |
| 37. | Kesejahteraan Sosial | FIDKOM | 72201 |
| 38. | Psikologi | FPSI | 73101 |
| 39. | Psikologi | FPSI | 73201 |
| 40. | Hukum Keluarga (Ahwal Syakhsiyyah) | FSH | 74130 |
| 41. | Ilmu Hukum | FSH | 74201 |
| 42. | Hukum Keluarga (Akhwal Syaksiyah) | FSH | 74230 |
| 43. | Hukum Pidana Islam | FSH | 74231 |
| 44. | Perbandingan Mazhab | FSH | 74233 |
| 45. | Hukum Ekonomi Syari'ah (Mu'amalah) | FSH | 74234 |
| 46. | Hukum Tata Negara (Siyasah) | FSH | 74235 |
| 47. | Pengkajian Islam | SPS | 76003 |
| 48. | Pengkajian Islam | SPS | 76103 |
| 49. | Ilmu Al-Qur'an dan Tafsir | FU | 76131 |
| 50. | Aqidah dan Filsafat Islam | FU | 76132 |
| 51. | Studi Agama-Agama | FU | 76134 |
| 52. | Ilmu Al-Qur'an dan Tafsir | FU | 76231 |
| 53. | Aqidah dan Filsafat Islam | FU | 76232 |
| 54. | Studi Agama Agama | FU | 76234 |

| | | | |
|-----|--------------------------------------|------|-------|
| 55. | Ilmu Hadis | FU | 76235 |
| 56. | Ilmu Tasawuf | FU | 76236 |
| 57. | Bahasa dan Sastra Arab | FAH | 79103 |
| 58. | Bahasa dan Sastra Inggris | FAH | 79202 |
| 59. | Bahasa dan Sastra Arab | FAH | 79203 |
| 60. | Tarjamah | FAH | 79220 |
| 61. | Sejarah dan Kebudayaan Islam | FAH | 80130 |
| 62. | Sejarah dan Peradaban Islam | FAH | 80230 |
| 63. | Pendidikan Matematika | FITK | 84202 |
| 64. | Tadris Fisika | FITK | 84203 |
| 65. | Tadris Kimia | FITK | 84204 |
| 66. | Tadris Biologi | FITK | 84205 |
| 67. | Pendidikan Agama Islam | FITK | 86108 |
| 68. | Manajemen Pendidikan Islam | FITK | 86131 |
| 69. | Pendidikan Islam Anak Usia Dini | FITK | 86207 |
| 70. | Pendidikan Agama Islam | FITK | 86208 |
| 71. | Manajemen Pendidikan | FITK | 86231 |
| 72. | Pendidikan Guru Madrasah Ibtidaiyah | FITK | 86232 |
| 73. | Tadris Ilmu Pengetahuan Sosial (IPS) | FITK | 87220 |
| 74. | Pendidikan Bahasa Inggris | FITK | 88101 |
| 75. | Pendidikan Bahasa Arab | FITK | 88104 |
| 76. | Tadris Bahasa dan Sastra Indonesia | FITK | 88201 |
| 77. | Tadris Bahasa Inggris | FITK | 88203 |
| 78. | Pendidikan Bahasa Arab | FITK | 88204 |

F. AUDITOR

Auditor audit penjaminan mutu internal berjumlah 40 orang terdiri dari gugus jaminan mutu dan koordinator. Sebelum melaksanakan audit mutu internal, para auditor telah diberikan pelatihan audit mutu internal dan diberikan tugas dengan SK

Rektor. Masing-masing Auditor rata-rata melakukan audit terhadap 4 (empat) program studi, dan setiap program studi diaudit oleh 2 (dua) Auditor.

Tabel 4. Daftar Auditor AMI

| NO | NAMA |
|-----------|-------------------------------------|
| 1. | Hepi Prayudiawan, SE., MM.,Ak.,CA. |
| 2. | Dr.Febrianti, M.Si. |
| 3. | Dewi Rohma Wati, SP., M.Si |
| 4. | Ardian Khairiah, M.Si. |
| 5. | Karyadi, M.Kep., Ph.D |
| 6. | dr. Muniroh, Sp.PK |
| 7. | Ana Sabhana, M.S.I.P |
| 8. | Anugrah Azhar, M.Si |
| 9. | Rizal, M.Kom |
| 10. | Nur Wachidah Yulianti, SE., MS., Ak |
| 11. | Santi Yustini, SE., M.Ak |
| 12. | Solicha, M.Si |
| 13. | Nailil Huda, MA |
| 14. | Rosdiana, MA |
| 15. | Dr. Moh. Ali, M.Ag |
| 16. | Dr. Bambang Irawan, MA. |
| 17. | Drs. H. Ahmad Rifqi Muchtar, MA. |
| 18. | Syahrullah, MA. |
| 19. | Nasichah, MA |
| 20. | Masran, M.A. |
| 21. | Dr. Muhammad Sungaidi, M.Ag |
| 22. | Syamsul Rizal, MA., Ph.D |
| 23. | Inayatul Chusna, M,Hum |
| 24. | Elve Oktafiyani, M.Hum |
| 25. | Muhammad Azwar, S.Pd.I., M. Hum |
| 26. | Dr. Nuryani, S.Pd., MA |

27. Dr. Maftuhah, MA
28. Ratna Faeruz, M.Pd
29. Khamida Siti Nur Atiqoh, M.Pmat
30. Bobi Erno Rusadi, M.Pd.I
31. Dr. Siti Masyitoh, M.Pd
32. Eny Supriyati Rosyidatun, S.Si., MA
33. Dr. Ahmad Royani, S.Ag., M.Hum
34. Dr. Ria Safitri, M,Hum
35. Parhan Hidayat, M.Hum.
36. Ramdani Miftah, M.Pd
37. A. Silvan Erusani, ST., M.Sc.
38. Jejen Jaenudin, S.Ag., M.Ed. Led.
39. Dr. Rubiyannah, M.A.
40. Umi Musyarrofah, M.A.

G. HASIL AMI

Jumlah indikator yang diaudit adalah 28 (duapuluh delapan) butir dengan dilai terendah 0 (nol) dan nilai tertinggi masing-masing indikator adalah 4 (empat). Dengan demikian jumlah total nilai maksimal seluruh indikator adalah **112 (seratus duabelas)**. Berdasarkan pelaksanaan Audit Mutu Internal (AMI), diperoleh hasil nilai sesuai urutan perolehan nilai tertinggi sebagaimana dijelaskan dalam tabel berikut:

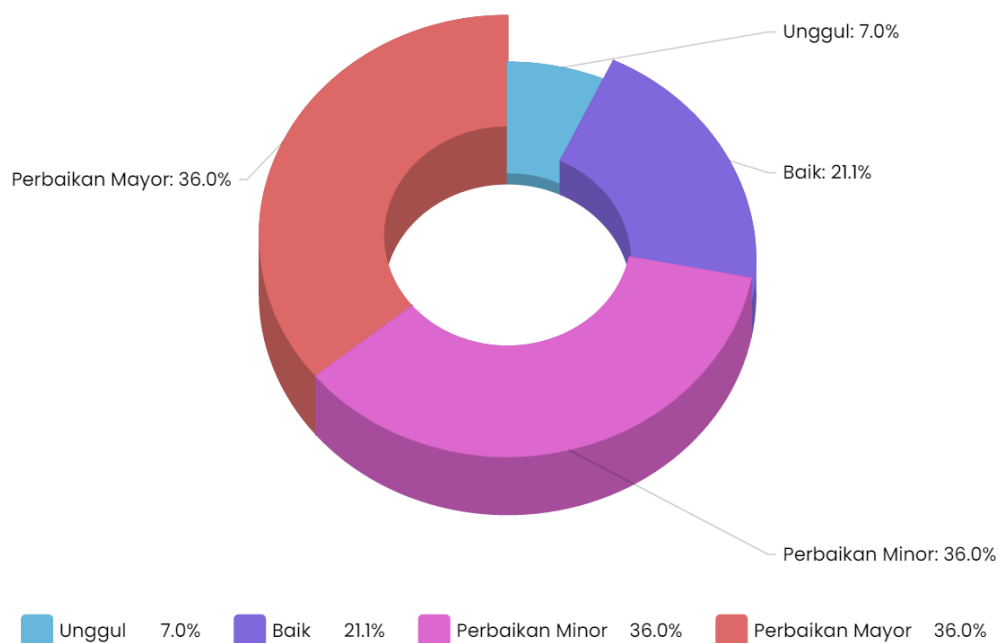
Tabel 5. Rekap Hasil AMI

| NO | NAMA PRODI | JENJANG | NILAI |
|----|--------------------------------------|---------|-------|
| 1 | Sosiologi | S1 | 97 |
| 2 | Ilmu Hubungan Internasional | S1 | 94 |
| 3 | Ekonomi Syariah | S1 | 93 |
| 4 | Ilmu Politik | S1 | 93 |
| 5 | Perbankan syariah | S1 | 92 |
| 6 | Psikologi | S1 | 91 |
| 7 | Tadris Ilmu Pengetahuan Sosial (IPS) | S1 | 90 |
| 8 | Tadris Fisika | S1 | 86 |

| | | | |
|----|------------------------------------|---------|----|
| 9 | Profesi Dokter | Profesi | 58 |
| 10 | Manajemen | S1 | 78 |
| 11 | Dirasat Islamiyah | S1 | 78 |
| 12 | Dirasat Islamiyah | S2 | 68 |
| 13 | Pengkajian Islam | S3 | 65 |
| 14 | Psikologi | S2 | 65 |
| 15 | Pendidikan Islam Anak Usia Dini | S1 | 72 |
| 16 | Kesehatan Masyarakat | S1 | 69 |
| 17 | Tadris Bahasa dan Sastra Indonesia | S1 | 67 |
| 18 | Pendidikan Dokter | S1 | 65 |
| 19 | Manajemen Pendidikan | S1 | 65 |
| 20 | Ilmu Al-Qur'an dan Tafsir | S1 | 62 |
| 21 | Pengkajian Islam | S2 | 55 |
| 22 | Bimbingan dan Penyuluhan Islam | S1 | 60 |
| 23 | Tadris Kimia | S1 | 60 |
| 24 | Sejarah dan Kebudayaan Islam | S2 | 53 |
| 25 | Ekonomi Pembangunan | S1 | 58 |
| 26 | Pendidikan Bahasa Arab | S2 | 50 |
| 27 | Hukum Pidana Islam | S1 | 50 |
| 28 | Ilmu Hadis | S1 | 48 |
| 29 | Manajemen Pendidikan Islam | S2 | 42 |
| 30 | Sejarah dan Peradaban Islam | S1 | 44 |
| 31 | Agribisnis | S2 | 39 |
| 32 | Teknik Informatika | S1 | 43 |
| 33 | Pendidikan Bahasa Inggris | S2 | 36 |
| 34 | Pendidikan Agama Islam | S2 | 31 |
| 35 | Aqidah dan Filsafat Islam | S1 | 34 |
| 36 | Matematika | S1 | 33 |
| 37 | Pendidikan Bahasa Arab | S1 | 31 |
| 38 | Hukum Ekonomi Syariah | S2 | 27 |
| 39 | Biologi | S1 | 30 |
| 40 | Farmasi | S1 | 30 |

| | | | |
|----|-------------------------------------|---------|----|
| 41 | Akuntansi | S1 | 28 |
| 42 | Tadris Biologi | S1 | 28 |
| 43 | Ilmu Tasawuf | S1 | 26 |
| 44 | Fisika | S1 | 25 |
| 45 | Hukum Ekonomi Syari'ah (Mu'amalah) | S1 | 24 |
| 46 | Tadris Bahasa Inggris | S1 | 24 |
| 47 | Perbankan Syariah | S3 | 19 |
| 48 | Bahasa dan Sastra Arab | S2 | 18 |
| 49 | Komunikasi dan Penyiaran Islam | S1 | 20 |
| 50 | Ilmu Hukum | S1 | 19 |
| 51 | Hukum Tata Negara (Siyasah) | S1 | 19 |
| 52 | Komunikasi dan Penyiaran Islam | S2 | 16 |
| 53 | Sistem Informasi | S1 | 15 |
| 54 | Jurnalistik | S1 | 15 |
| 55 | Pendidikan Matematika | S1 | 12 |
| 56 | Hukum Keluarga (Ahwal Syakhsiyyah) | S2 | 10 |
| 57 | Teknik Pertambangan | S1 | 7 |
| 58 | Kimia | S1 | 7 |
| 59 | Perbankan Syariah | S2 | 6 |
| 60 | Manajemen Dakwah | S1 | 6 |
| 61 | Ners | Profesi | 4 |
| 62 | Pendidikan Guru Madrasah Ibtidaiyah | S1 | 5 |
| 63 | Bahasa dan Sastra Arab | S1 | 3 |
| 64 | Ilmu Keperawatan | S1 | 0 |
| 65 | Profesi Apoteker | Profesi | 0 |
| 66 | Agribisnis | S1 | 0 |
| 67 | Pengembangan Masyarakat Islam | S1 | 0 |
| 68 | Ilmu Perpustakaan | S1 | 0 |
| 69 | Kesejahteraan Sosial | S1 | 0 |
| 70 | Hukum Keluarga (Akhwal Syaksiyah) | S1 | 0 |
| 71 | Perbandingan Mazhab | S1 | 0 |
| 72 | Ilmu Al-Qur'an dan Tafsir | S2 | 0 |

| | | | |
|----|---------------------------|----|---|
| 73 | Aqidah dan Filsafat Islam | S2 | 0 |
| 74 | Studi Agama-Agama | S2 | 0 |
| 75 | Studi Agama Agama | S1 | 0 |
| 76 | Bahasa dan Sastra Inggris | S1 | 0 |
| 77 | Tarjamah | S1 | 0 |
| 78 | Pendidikan Agama Islam | S1 | 0 |



Tabel 5 menjelaskan, jumlah program studi yang mengikuti AMI ada 78. 9 prodi (7%) yang memperoleh nilai di atas 75 dari nilai total 112. 16 prodi (21,1%) memperoleh nilai di atas 50, 38 prodi (36%) harus melakukan perbaikan minor dan 15 prodi (19%) harus melakukan perbaikan mayor.

H. TEMUAN AMI

Berdasarkan hasil pelaksanaan Audit Mutu Internal (AMI), diperoleh temuan-temuan sebagaimana dijelaskan dalam tabel berikut:

Tabel 6. Temuan AMI

| NO. | INDIKATOR | JENJANG | NILAI RERATA |
|------------|--|----------------|---------------------|
| 1. | Jumlah dosen tetap program studi (DTPS) | semua | 2,92 |
| 2. | Persentase jumlah DTPS yang memiliki sertifikat pendidik profesional terhadap jumlah DTPS (PSPP) | semua | 2,64 |
| 3. | Persentase jumlah DTPS dengan pendidikan S3 terhadap jumlah DTPS | semua | 2,6 |
| 4. | Persentase jumlah DTPS dengan jabatan akademik Guru Besar/Lektor Kepala terhadap jumlah DTPS (PGBLK) | semua | 2,57 |
| 5. | Memiliki prestasi non akademik mahasiswa di tingkat Internasional, Nasional dan Lokal/Wilayah | S1 | 2,34 |
| 6. | Persentase jumlah mahasiswa asing terhadap jumlah seluruh mahasiswa (PJMA) | S3 | 2,33 |
| 7. | Rata-rata Indeks Prestasi Kumulatif (IPK) | S2 | 2,25 |
| 8. | Rata-rata Indeks Prestasi Kumulatif (IPK) | S1 | 2,22 |
| 9. | DTPS yang mendapat pengakuan atas prestasi/kinerja (RRD) | semua | 2,07 |
| 10. | Rasio jumlah mahasiswa program studi terhadap jumlah DTPS (RMD) (Kelompok sosial humaniora) | semua | 2,05 |
| 11. | Rata-rata masa studi (MS) lulusan | S1 | 1,9 |
| 12. | Persentase keberhasilan studi (PPS)/Tidak DO | semua | 1,84 |
| 13. | Kesesuaian bidang kerja lulusan | S1 | 1,8 |
| 14. | Rata-rata waktu tunggu (WT) | S1 | 1,79 |
| 15. | Rata-rata masa studi (MS) | S2 | 1,75 |
| 16. | Persentase jumlah dosen tidak tetap terhadap jumlah DTPS (PDTT) | semua | 1,7 |
| 17. | Persentase lulusan tepat waktu (PTW) | semua | 1,67 |
| 18. | Memiliki dokumen sistem penerimaan mahasiswa baru yang mengacu pada kebijakan universitas | semua | 1,65 |
| 19. | Rata-rata skor TOEFL | S1 | 1,64 |

| | | | |
|-----|---|-------|------|
| 20. | Rasio jumlah pendaftar terhadap jumlah mahasiswa baru (RJP) | semua | 1,64 |
| 21. | Memiliki prestasi akademik mahasiswa di tingkat Internasional, Nasional dan Lokal/Wilayah | semua | 1,56 |
| 22. | Rata-rata skor TOAFL | S1 | 1,55 |
| 23. | Memiliki survey tingkat kepuasan pengguna lulusan (TK) | semua | 1,54 |
| 24. | Memiliki tingkat dan ukuran tempat kerja lulusan di tingkat Internasional, Nasional dan lokal/wilayah | S1 | 1,53 |
| 25. | Rata-rata masa studi (MS) | S3 | 1,5 |
| 26. | Rata-rata Indeks Prestasi Kumulatif (IPK) | S3 | 1,5 |
| 27. | Persentase jumlah mahasiswa asing terhadap jumlah seluruh mahasiswa (PJMA) | S1 | 1,46 |
| 28. | Memiliki kebijakan daya tampung mahasiswa | semua | 1,42 |
| 29. | Persentase pemahaman lulusan mengenai integrasi keislaman, keilmuan dan keindonesiaan | semua | 1,23 |
| 30. | Memiliki keterampilan tambahan/SKPI (KT) | semua | 1,19 |
| 31. | Memiliki kebijakan peningkatan animo calon mahasiswa | semua | 1,14 |
| 32. | Rata-rata waktu tunggu (WT) | S2 | 1,13 |
| 33. | Persentase jumlah mahasiswa asing terhadap jumlah seluruh mahasiswa (PJMA) 3 | S2 | 1,13 |
| 34. | Memiliki Tracer Study | semua | 1,09 |
| 35. | Rasio jumlah mahasiswa program studi terhadap jumlah DTPS (RMD) (Kelompok sains dan teknologi) | semua | 1,02 |
| 36. | Rata-rata skor TOEFL | S3 | 1 |
| 37. | Rata-rata skor TOAFL | S3 | 1 |
| 38. | Rata-rata skor TOEFL | S2 | 0,33 |
| 39. | Rata-rata skor TOAFL | S2 | 0,31 |

Tabel 6 menjelaskan beberapa temuan mayor sebagai berikut:

- (1) Secara umum nilai rata-rata per-indikator untuk seluruh Prodi masih di bawah 3 (tiga). Hal ini mengindikasikan secara umum program studi baru memenuhi standar minimal mutu yang telah ditetapkan UIN Jakarta maupun Standar Nasional Pendidikan Tinggi (SNPT).
- (2) Nilai rata-rata tertinggi terdapat pada indikator jumlah dosen tetap (2,92);
- (3) Nilai rata-rata terendah pada skor TOAFL (0,31) dan TOEFL (0,33).
- (4) Jumlah dan kualifikasi dosen tetap cukup baik dengan nilai rata-rata 2,6;
- (5) Kelulusan tepat waktu belajar mahasiswa rata-rata program studi masih rendah (1,67);
- (6) Rata-rata mahasiswa yang dapat menyelesaikan studi (tidak DO) 1,84.
- (7) Rata-rata waktu tunggu lulusan memperoleh pekerjaan pertama masih rendah (1,79);
- (8) Kesesuaian bidang kerja lulusan dengan keahlian program studi masih rendah (1,8). Artinya pekerjaan yang diperoleh lulusan lebih banyak tidak sesuai dengan keahliannya;
- (9) Persentase jumlah dosen tidak tetap terhadap jumlah DTPS (PDTT) rendah, yaitu 1,7. Artinya rata-rata program studi masih banyak memiliki dosen tidak tetap; Hal ini berdampak pada tingginya biaya operasional pendidikan di fakultas;
- (10) Prestasi akademik mahasiswa di tingkat Internasional, Nasional dan Lokal/Wilayah masih rendah, yaitu 1,56;
- (11) Persentase jumlah mahasiswa asing terhadap jumlah seluruh mahasiswa (PJMA) masih rendah, yaitu 1,46;
- (12) Keterlibatan prodi dalam menetapkan daya tampung mahasiswa masih rendah yaitu 1,42.
- (13) Persentase pemahaman lulusan mengenai integrasi keislaman, keilmuan dan keindonesiaan, yaitu 1,23;
- (14) Mahasiswa yang memiliki keterampilan tambahan/SKPI (KT) masih rendah yaitu 1,19;

- (15) Prodi yang memiliki kebijakan peningkatan animo calon mahasiswa masih rendah yaitu 1,14;
- (16) Prodi yang memiliki *tracer study* lulusan masih rendah, dengan nilai rata-rata 1,09;
- (17) Rasio jumlah mahasiswa program studi terhadap jumlah DTPS (RMD) kelompok prodi sains dan teknologi masih rendah yaitu 1,02;

I. ANALISIS

Temuan-temuan hasil Audit Mutu Internal (AMI) yang sudah dijelaskan sebelumnya, dilakukan analisis sebagai berikut:

- (1) Rendahnya nilai rata-rata TOAFL dan TOEFL (ETIC) dapat disebabkan karena input kemampuan Bahasa Arab dan Inggris calon mahasiswa memang rendah, sementara treatment dan sistem pembinaan Bahasa Arab dan Inggris belum efektif. Rendahnya kemampuan Bahasa Arab dan Inggris mahasiswa berdampak pada kelulusan tepat waktu mahasiswa karena menjadi salah satu prasyarat kelulusan. Kondisi ini sesuai dengan data kelulusan tepat waktu yang memang masih rendah.
- (2) Masih rendahnya kelulusan tepat waktu mahasiswa juga dapat disebabkan oleh rasio dosen dan mahasiswa masih tinggi, yang berdampak pada efektivitas pelaksanaan Pembimbingan Akademik dan pembimbingan Tugas Akhir karena dosen harus membimbing mahasiswa melebihi kapasitas.
- (3) Sosialisasi beban sks yang harus diambil mahasiswa dan penerapan kurikulum yang belum optimal juga berpengaruh terhadap rendahnya kelulusan tepat waktu. Banyak mahasiswa mengambil sks secara berlebihan dan tidak semua mata kuliah yang sudah diambil dapat diakui karena melebihi jumlah sks yang sudah ditentukan. Kondisi ini terlihat dengan adanya *cleansing* mata kuliah yang harus dilakukan mahasiswa di semester akhir.
- (4) Rendahnya waktu tunggu lulusan memperoleh pekerjaan pertama dan kesesuaian bidang kerja lulusan dapat disebabkan oleh Capaian Pembelajaran yang tidak sesuai dengan perkembangan ilmu pengetahuan dan kebutuhan masyarakat, atau

pengakuan pengguna lulusan terhadap kualifikasi lulusan belum seperti yang diharapkan. Hal ini perlu dicermati lebih lanjut karena *tracer study* lulusan belum dilakukan secara baik dan belum ada lembaga atau unit yang secara khusus memiliki tugas dan fungsi melakukan *tracer study* lulusan.

- (5) Rendahnya prestasi akademik mahasiswa di tingkat internasional, nasional dan lokal/wilayah dapat disebabkan oleh minimnya keterlibatan mahasiswa dalam kompetisi bidang akademik dan pembinaan mahasiswa dalam kompetisi bidang akademik. Hal ini dapat dilihat misalnya belum ada kelompok-kelompok riset mahasiswa.
- (6) Rendahnya persentase jumlah mahasiswa internasional terhadap jumlah seluruh mahasiswa dapat disebabkan karena promosi UIN Syarif Hidayatullah Jakarta di luar negeri masih kurang, treatment terhadap mahasiswa internasional masih rendah serta beasiswa dari Kementerian Agama sebagai institusi utama masih kurang baik dalam mengelola beasiswa. Hal ini terlihat misalnya pada waktu pencairan dana beasiswa yang tidak jelas waktunya.
- (7) Rendahnya pemahaman lulusan mengenai integrasi keislaman, keilmuan dan keindonesiaan, dapat diakibatkan karena integrasi keilmuan, keislaman dan keindonesiaan belum terjabarkan secara baik dalam kurikulum.
- (8) Rendahnya keterampilan tambahan/SKPI yang dimiliki mahasiswa dapat disebabkan oleh karena fakultas dan prodi belum banyak memfasilitasi mahasiswa untuk memiliki keterampilan khusus yang didesain dalam kurikulum.

J. REKOMENDASI/TINDAK LANJUT

Berdasarkan hasil pelaksanaan AMI dan analisis dari temuan yang sudah dilakukan, direkomendasikan sebagai berikut:

- (1) Perlu disegerakan membuat sistem informasi data yang terintegrasi antara pendidikan, penelitian dan pengabdian masyarakat.
- (2) Fakultas perlu melengkapi dokumen kebijakan dan SOP penyelenggaraan dan monev kegiatan akademik, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat.

- (3) Diperlukan sosialisasi secara intensif dan berkesinambungan kepada prodi dan semua pemangku kepentingan internal tentang pentingnya audit mutu internal.
- (4) Perlu dilakukan workshop dan sosialisasi tentang dokumen mutu di masing-masing prodi.
- (5) Perlu dilakukan workshop bersama prodi tentang sistem monev dan survey kepada mahasiswa, dosen, alumni dan pengguna lulusan.
- (6) Perlu dilakukan penyegaran peningkatan mutu pembimbingan akademik.
- (7) Fakultas perlu menyelenggarakan workshop implementasi integrasi keilmuan, keislaman dan keIndonesiaan dalam kurikulum.
- (8) Fakultas perlu melakukan peninjauan kurikulum berbasis KKNi dan merdeka belajar.
- (9) Universitas dan fakultas perlu memfasilitasi kegiatan mahasiswa yang dapat meningkatkan kompetensi lain (keterampilan tambahan untuk memenuhi tuntutan SKPI) mahasiswa yang diakui oleh pengguna lulusan.
- (10) Diperlukan dukungan pimpinan untuk melibatkan mahasiswa dan dosen dalam kegiatan akademik di tingkat nasional maupun internasional.
- (11) Universitas dan Fakultas perlu membuat sistem *tracer study* lulusan yang komprehensif dan dikelola secara berkesinambungan.

K. EVALUASI PROSES AMI

Evaluasi secara umum proses Audit Mutu Internal (AMI) pada periode Juli 2019 adalah sebagai berikut:

- (1) Integrasi system dari AIS ke SIQA belum berjalan efektif.
- (2) Sebagian besar prodi hanya mengisi point nilai tanpa memberikan bukti.
- (3) Waktu pelaksanaan AMI berbarengan dengan pelaksanaan kegiatan lain.
- (4) Jumlah dan kualifikasi auditor belum mencukupi kebutuhan.
- (5) Kesadaran untuk melakukan AMI belum merata di semua prodi
- (6) Kepatuhan prodi dalam mengisi instrumen AMI belum maksimal.